



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
REITORIA
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
COMISSÃO DE SERVIÇOS**



**DIRETRIZES PARA O ACESSO À INTERNET SEM FIO (REDE WI-FI)
NAS DEPENDÊNCIAS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS
DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ**

**FORTALEZA-CE
2015**

**DIRETRIZES PARA O ACESSO À INTERNET SEM FIO (REDE WI-FI)
NAS DEPENDÊNCIAS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS
DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ**

Reitor em Exercício

Prof. Henry de Holanda Campos

Diretor da Biblioteca Universitária

Francisco Jonatan Soares

Bibliotecários Colaboradores

Diana Flor de Lima Rifane

Fabíola Maria Pereira Bezerra

Francisco Jonatan Soares

Nirlange Pessoa de Queiroz

Membros da Comissão de Serviços

Ana Rafaela Sales de Araújo

Érica Quadros do Amaral

Ericson Bezerra Viana

Francisco Edvander Pires Santos

Izabel Lima dos Santos

José Jairo Viana de Sousa

Juliana Soares Lima

Kalline Yasmin Soares Feitosa

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	3
2 OBJETIVOS.....	4
3 ACESSO À REDE WI-FI.....	5
4 CADASTRO DE CONVIDADOS.....	6
5 RESPONSABILIDADES.....	7
REFERÊNCIAS.....	8
APÊNDICES.....	9
APÊNDICE A – Tutorial para acesso ao portal WUFCNet.....	9
APÊNDICE B – Tutorial para cadastro de convidados no portal WUFCNet.....	10

1 APRESENTAÇÃO

A elaboração das diretrizes para o acesso à internet sem fio (rede Wi-Fi) no Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará (UFC) se deu a partir da necessidade de padronização do acesso a esse serviço nas dependências das bibliotecas da UFC. Também houve a necessidade de a Biblioteca Universitária (BU) contribuir para a difusão da segurança da informação no Sistema de Bibliotecas, indo diretamente ao encontro da proposta da Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) da UFC.

As diretrizes foram traçadas tendo como base o portal WUFCNet, disponibilizado e gerenciado pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) da UFC. Esse serviço tem como objetivo garantir o acesso seguro à internet sem fio na UFC, pois padroniza o acesso por meio do CPF do usuário com vínculo institucional, fazendo uso da senha de acesso ao Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA).

Conforme constatação feita e documentada pelos membros da Comissão de Serviços da BU, padronizar o serviço de internet sem fio por meio do WUFCNet favoreceu a redução na oscilação e/ou lentidão da rede Wi-Fi nas bibliotecas onde esse serviço foi disponibilizado. Conseqüentemente, a quantidade de reclamações por parte dos usuários também reduziu, o que reflete na eficiência e eficácia na prestação desse serviço.

Assim, a elaboração deste documento resulta do esforço conjunto da Comissão de Serviços, da Direção da BU e da Direção de cada biblioteca que compõe o Sistema, tendo em vista a consolidação das boas práticas na prestação de serviços ao usuário, recorrendo às medidas preventivas que norteiam a segurança da informação.

2 OBJETIVOS

Este documento tem como objetivo estabelecer diretrizes para a otimização do uso da internet sem fio (rede Wi-Fi) nas dependências do Sistema de Bibliotecas, visando priorizar o acesso à comunidade acadêmica e difundir a importância da segurança da informação na UFC.

Além disso, também faz parte do seu escopo:

- Adotar o WUFCNet como portal de acesso à internet Wi-Fi no Sistema de Bibliotecas da UFC;
- Assegurar a integridade, disponibilidade, confidencialidade e segurança da informação;
- Preservar a propriedade intelectual e os direitos sobre dados;
- Manter a qualidade do sinal Wi-Fi.

3 ACESSO À REDE WI-FI

Levando em consideração as decisões tomadas em conjunto pela Comissão de Serviços e pela Direção da BU, ficam definidos os seguintes procedimentos a serem adotados nas bibliotecas da UFC:

- O acesso à rede Wi-Fi no Sistema de Bibliotecas da UFC é padronizado por meio do WUFCNet;
- Os usuários com vínculo institucional na UFC têm acesso ao WUFCNet por meio do número de seu CPF e sua senha do SIGAA, ou por meio de aplicativo específico;
- Os usuários com vínculo institucional com a UFC e que fazem uso do Módulo Acadêmico deverão recorrer ao cadastro temporário como convidado no WUFCNet;
- Funcionários terceirizados e demais usuários das bibliotecas que não possuem vínculo institucional com a UFC deverão recorrer ao cadastro temporário como convidado quando se fizer necessário.

Segundo a [Política de Uso](#) do portal WUFCNet, os serviços oferecidos no portal estão subordinados às regras estabelecidas pelos respectivos provedores e pela UFC.

4 CADASTRO DE CONVIDADOS

O cadastro de convidados é destinado aos usuários que têm vínculo institucional com a UFC por meio do Módulo Acadêmico. Também são passíveis de cadastro como convidados os usuários que não possuem vínculo institucional com a UFC e que necessitem usufruir do serviço de internet sem fio nas dependências das bibliotecas, estando esse acesso condicionado a uma exposição de motivos.

Acerca do cadastro de convidados, ficam definidos os seguintes procedimentos a serem adotados nas bibliotecas da UFC:

- Somente usuários cadastrados no SIGAA podem realizar cadastro de convidados no WUFCNet;
- O cadastro de convidados para acesso ao WUFCNet está condicionado ao preenchimento de informações sobre o usuário a ser cadastrado;
- Os dados necessários para cadastro estão disponíveis na página de cadastro de convidados do portal WUFCNet (ver APÊNDICE B).

5 RESPONSABILIDADES

Compete aos usuários responsabilizarem-se, individualmente, por seu *login* e senha de acesso ao WUFCNet.

O usuário é responsável por toda e qualquer atividade realizada a partir de seu *login* no WUFCNet e no uso dos computadores do Sistema de Bibliotecas da UFC.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO/IEC 27001**: Tecnologia da informação: Técnicas de segurança: Sistemas de gestão da segurança da informação: Requisitos. Rio de Janeiro, 2013.

_____. **NBR ISO/IEC 27002**: Tecnologia da informação: Técnicas de segurança: Código de prática para a gestão da segurança da informação. Rio de Janeiro, 2013.

BRASIL. Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014. Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Brasília, DF, 24 abr. 2014. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm>. Acesso em: 22 abr. 2015.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. **Política de Segurança da Informação e Comunicação – POSIC**. Disponível em: <<http://www.sti.ufc.br/govti/seginfo/posic.php>>. Acesso em: 22 abr. 2015.

_____. **Aplicativo de celular gratuito facilita acesso à rede sem fio (Wi-Fi) de Internet da UFC**. 30 jun. 2014. Disponível em: <<http://www.ufc.br/noticias/noticias-de-2014/5238-aplicativo-de-celular-gratuito-facilita-acesso-a-rede-sem-fio-wi-fi-de-internet-da-ufc>>. Acesso em: 03 maio 2015.

_____. **Universalizar internet sem fio na UFC é desafio na área de TI para 2015**. 22 jan. 2015. Disponível em: <<http://www.ufc.br/noticias/noticias-de-2015/6213-universalizar-internet-sem-fio-na-ufc-e-desafio-na-area-de-ti-para-2015>>. Acesso em: 03 maio 2015.

_____. Secretaria de Tecnologia da Informação. **UFCNET**: Informações Gerais – Política de Uso. Disponível em: <<http://ufcnet.sti.ufc.br/politica.php>>. Acesso em: 30 abr. 2015.

APÊNDICES

APÊNDICE A – Tutorial para acesso ao portal WUFCNet

- 1) Depois de localizada a rede Wi-Fi, selecione a rede WUFCNet e, em seguida, preencha os campos com seu CPF e sua senha do SIGAA:

UFCNet
Portal de acesso à Internet

LOGIN

Bem vindo,
Informe o seu CPF e senha do SI3 / SIGAA para entrar.

DISPONÍVEL NO
Google play

Sobre Perguntas Frequentes Recuperar a Senha
Política de Uso Ajuda Portal UFC

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ Si secretaria de tecnologia da informação

DRC - Divisão de Redes de Computadores

- 2) Navegue de forma segura através do portal de acesso à internet:

UFCNet
Área do Usuário

Desconectar
Tempo: 00:00:04

BEM VINDO AO PORTAL DE ACESSO À INTERNET

Portal UFC SIGAA Webmail Institucional Webmail @alu.ufc.br

Sobre Perguntas Frequentes Cadastrar Convidado
Política de Uso Ajuda Portal UFC

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ Si secretaria de tecnologia da informação

DRC - Divisão de Redes de Computadores

APÊNDICE B – Tutorial para cadastro de convidados no portal WUFCNet

1) Na Área do Usuário, clique na opção Cadastrar Convidado:

The screenshot shows the UFCNet user interface. At the top left, it says 'UFCNet Área do Usuário'. On the top right, there is a 'Desconectar' button and a timer showing 'Tempo: 00:04:54'. Below this, a banner reads 'BEM VINDO AO PORTAL DE ACESSO À INTERNET'. There are four thumbnails for different services: 'Portal UFC', 'SIGAA', 'Webmail Institucional', and 'Webmail @alu.ufc.br'. At the bottom, a navigation menu includes 'Sobre', 'Política de Uso', 'Perguntas Frequentes', 'Ajuda', and 'Cadastrar Convidado' (which is highlighted with a red box). The footer contains the logos of 'UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ' and 'Si secretaria de tecnologia da informação', along with the text 'DRC - Divisão de Redes de Computadores'.

2) Forneça as informações solicitadas nos campos destinados ao cadastro de convidados:

The screenshot shows the 'CADASTRO DE CONVIDADOS' form. On the left, red arrows point to the following fields: 'CPF do Convidado:' (with a 'Buscar' button), 'Senha', 'Nome:', 'Instituição:', 'Email do convidado:', 'Motivo do convite:', and 'Tempo da permissão' (with 'De:' and 'Até:' sub-fields). On the right, a red box contains the text: 'Use os campos ao lado para disponibilizar o acesso a rede UFCNet para um convidado. A navegação do convidado será vinculada a você e estará sob sua responsabilidade dentro do tempo de permissão.' At the bottom left, the 'Incluir' button is highlighted with a red box.