

# UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ REITORIA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA COMISSÃO DE SERVIÇOS



# DIRETRIZES PARA O ACESSO À INTERNET SEM FIO (REDE WI-FI) NAS DEPENDÊNCIAS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

# DIRETRIZES PARA O ACESSO À INTERNET SEM FIO (REDE WI-FI) NAS DEPENDÊNCIAS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

#### Reitor em Exercício

Prof. Henry de Holanda Campos

#### Diretor da Biblioteca Universitária

Francisco Jonatan Soares

#### **Bibliotecários Colaboradores**

Diana Flor de Lima Rifane Fabíola Maria Pereira Bezerra Francisco Jonatan Soares Nirlange Pessoa de Queiroz

#### Membros da Comissão de Serviços

Ana Rafaela Sales de Araújo Érica Quadros do Amaral Ericson Bezerra Viana Francisco Edvander Pires Santos Izabel Lima dos Santos José Jairo Viana de Sousa Juliana Soares Lima Kalline Yasmin Soares Feitosa

# SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	3
2 OBJETIVOS	4
3 ACESSO À REDE WI-FI	5
4 CADASTRO DE CONVIDADOS	6
5 RESPONSABILIDADES	7
REFERÊNCIAS	8
APÊNDICES	9
APÊNDICE A – Tutorial para acesso ao portal WUFCNet	9
APÊNDICE B – Tutorial para cadastro de convidados no portal WUFCNet	10

#### 1 APRESENTAÇÃO

A elaboração das diretrizes para o acesso à internet sem fio (rede Wi-Fi) no Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará (UFC) se deu a partir da necessidade de padronização do acesso a esse serviço nas dependências das bibliotecas da UFC. Também houve a necessidade de a Biblioteca Universitária (BU) contribuir para a difusão da segurança da informação no Sistema de Bibliotecas, indo diretamente ao encontro da proposta da Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) da UFC.

As diretrizes foram traçadas tendo como base o portal WUFCNet, disponibilizado e gerenciado pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) da UFC. Esse serviço tem como objetivo garantir o acesso seguro à internet sem fio na UFC, pois padroniza o acesso por meio do CPF do usuário com vínculo institucional, fazendo uso da senha de acesso ao Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA).

Conforme constatação feita e documentada pelos membros da Comissão de Serviços da BU, padronizar o serviço de internet sem fio por meio do WUFCNet favoreceu a redução na oscilação e/ou lentidão da rede Wi-Fi nas bibliotecas onde esse serviço foi disponibilizado. Consequentemente, a quantidade de reclamações por parte dos usuários também reduziu, o que reflete na eficiência e eficácia na prestação desse serviço.

Assim, a elaboração deste documento resulta do esforço conjunto da Comissão de Serviços, da Direção da BU e da Direção de cada biblioteca que compõe o Sistema, tendo em vista a consolidação das boas práticas na prestação de serviços ao usuário, recorrendo às medidas preventivas que norteiam a segurança da informação.

#### **2 OBJETIVOS**

Este documento tem como objetivo estabelecer diretrizes para a otimização do uso da internet sem fio (rede Wi-Fi) nas dependências do Sistema de Bibliotecas, visando priorizar o acesso à comunidade acadêmica e difundir a importância da segurança da informação na UFC.

Além disso, também faz parte do seu escopo:

- Adotar o WUFCNet como portal de acesso à internet Wi-Fi no Sistema de Bibliotecas da UFC;
- Assegurar a integridade, disponibilidade, confidencialidade e segurança da informação;
- Preservar a propriedade intelectual e os direitos sobre dados;
- Manter a qualidade do sinal Wi-Fi.

#### 3 ACESSO À REDE WI-FI

Levando em consideração as decisões tomadas em conjunto pela Comissão de Serviços e pela Direção da BU, ficam definidos os seguintes procedimentos a serem adotados nas bibliotecas da UFC:

- O acesso à rede Wi-Fi no Sistema de Bibliotecas da UFC é padronizado por meio do WUFCNet;
- Os usuários com vínculo institucional na UFC têm acesso ao WUFCNet por meio do número de seu CPF e sua senha do SIGAA, ou por meio de aplicativo específico;
- Os usuários com vínculo institucional com a UFC e que fazem uso do Módulo Acadêmico deverão recorrer ao cadastro temporário como convidado no WUFCNet;
- Funcionários terceirizados e demais usuários das bibliotecas que não possuem vínculo institucional com a UFC deverão recorrer ao cadastro temporário como convidado quando se fizer necessário.

Segundo a <u>Política de Uso</u> do portal WUFCNet, os serviços oferecidos no portal estão subordinados às regras estabelecidas pelos respectivos provedores e pela UFC.

#### **4 CADASTRO DE CONVIDADOS**

O cadastro de convidados é destinado aos usuários que têm vínculo institucional com a UFC por meio do Módulo Acadêmico. Também são passíveis de cadastro como convidados os usuários que não possuem vínculo institucional com a UFC e que necessitem usufruir do serviço de internet sem fio nas dependências das bibliotecas, estando esse acesso condicionado a uma exposição de motivos.

Acerca do cadastro de convidados, ficam definidos os seguintes procedimentos a serem adotados nas bibliotecas da UFC:

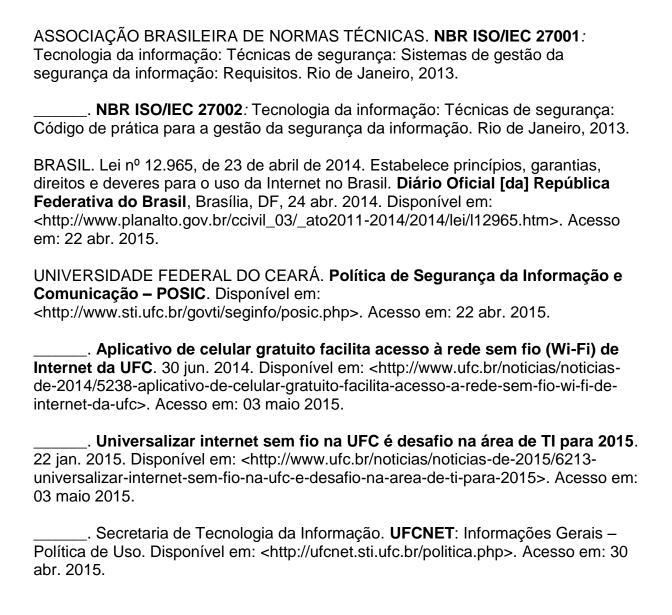
- Somente usuários cadastrados no SIGAA podem realizar cadastro de convidados no WUFCNet;
- O cadastro de convidados para acesso ao WUFCNet está condicionado ao preenchimento de informações sobre o usuário a ser cadastrado;
- Os dados necessários para cadastro estão disponíveis na página de cadastro de convidados do portal WUFCNet (ver APÊNDICE B).

#### **5 RESPONSABILIDADES**

Compete aos usuários responsabilizarem-se, individualmente, por seu *login* e senha de acesso ao WUFCNet.

O usuário é responsável por toda e qualquer atividade realizada a partir de seu *login* no WUFCNet e no uso dos computadores do Sistema de Bibliotecas da UFC.

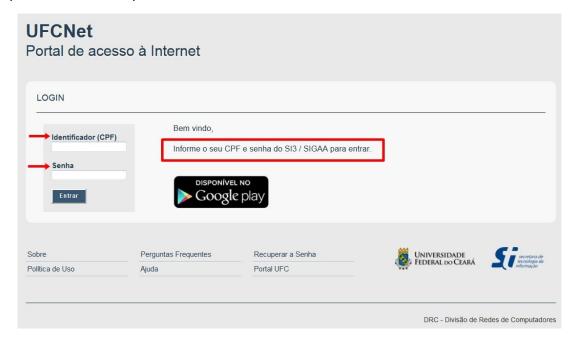
#### **REFERÊNCIAS**



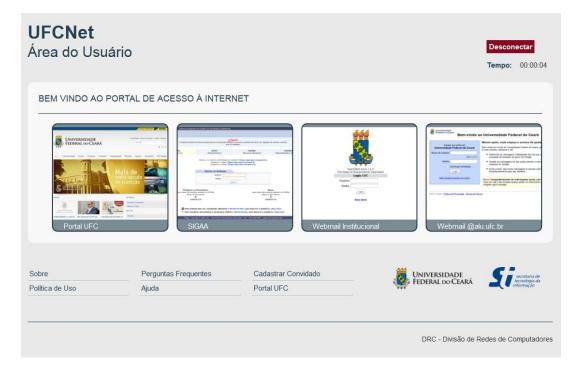
### **APÊNDICES**

### APÊNDICE A - Tutorial para acesso ao portal WUFCNet

1) Depois de localizada a rede Wi-Fi, selecione a rede WUFCNet e, em seguida, preencha os campos com seu CPF e sua senha do SIGAA:



2) Navegue de forma segura através do portal de acesso à internet:



## APÊNDICE B - Tutorial para cadastro de convidados no portal WUFCNet

1) Na Área do Usuário, clique na opção Cadastrar Convidado:



2) Forneça as informações solicitadas nos campos destinados ao cadastro de convidados:

