

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS

ANÁLISE DAS ATIVIDADES DE CIRCULAÇÃO DE
MATERIAIS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS DA UFC
(2003-2010)

Fortaleza

2011

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA
DIVISÃO DE COORDENAÇÃO DE BIBLIOTECAS

ANÁLISE DAS ATIVIDADES DE CIRCULAÇÃO DE MATERIAIS DO SISTEMA DE
BIBLIOTECAS DA UFC (2003-2010)

Fortaleza

2011

“Os livros são para serem usados.

A cada leitor o seu livro.

Para cada livro o seu leitor.

Poupe o tempo do leitor.

Uma biblioteca é um organismo em crescimento.”

Ranganathan

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1 - Empréstimos (2003–2010)	7
Gráfico 1 – Volume total de empréstimos (2003-2010)	7
Gráfico 2 – Empréstimos (2003)	8
Gráfico 3 – Empréstimos (2004)	8
Gráfico 4 – Empréstimos (2005)	9
Gráfico 5 – Empréstimos (2006)	10
Gráfico 6 – Empréstimos (2007)	10
Gráfico 7 – Empréstimos (2008)	11
Gráfico 8 – Empréstimos (2009)	11
Gráfico 9 – Empréstimos (2010)	12
Quadro2 – Pessoal do Setor de Empréstimo (2010)	13
Quadro 3 – Materiais pendentes (2003-2010)	14

SUMÁRIO

1 BREVES CONSIDERAÇÕES	5
2 HISTÓRICO	6
3 DADOS DA EVOLUÇÃO DO EMPRÉSTIMO AUTOMATIZADO	7
4 PESSOAL DO EMPRÉSTIMO	13
5 MATERIAIS PENDENTES	13
6 REFLEXÕES FINAIS	15

1 BREVES CONSIDERAÇÕES

O serviço de empréstimos em uma biblioteca universitária é uma atividade cuja importância é indiscutível. Na UFC, antes da implantação do Software Pergamum, o empréstimo era um problema crônico para o Sistema de Bibliotecas, demandando um trabalho cansativo e exaustivo por parte dos atendentes, tendo em vista ser realizado de forma manual com várias fichas para preencher ou carimbar, aumentando o tempo de espera do usuário e gerando filas.

Atualmente podemos perceber que esses transtornos foram minimizados, especialmente pela rapidez e consistência do Pergamum e disponibilização da reserva e renovação através da Internet.

Consideramos que o serviço de empréstimos é o carro-chefe da Biblioteca, motivo pelo qual deve ser avaliado para que possamos oferecer serviços de qualidade para os usuários. Para tanto é necessário analisar todos os aspectos envolvidos para a obtenção de resultados mais satisfatórios e também obter subsídios para a tomada de decisões, razão pela qual foi elaborado um levantamento dos últimos oito anos da administração – 2003-2005, observando-se o total de empréstimos por setorial, o pessoal envolvido nessa atividade e o volume de material pendente.

Vale salientar que o Pergamum é uma poderosa ferramenta para a avaliação, visto que através do Módulo de Relatórios e Estatísticas os gestores deparam-se com vários dados que poderão ser analisados, servindo como suporte para a adoção de medidas necessárias para que os serviços oferecidos pelas bibliotecas sejam aperfeiçoados continuamente.

2 HISTÓRICO

O Sistema de Bibliotecas da UFC é composto por 12 bibliotecas localizadas em três campi: Benfica, Porangabussu e Pici, bem como uma biblioteca localizada no Meireles. Além das bibliotecas da capital, o Sistema de Bibliotecas dá suporte técnico às 05 bibliotecas da UFC localizadas no interior do Estado.

Somente em duas bibliotecas havia sido experimentado o empréstimo automatizado através do S.A.U. - Sistema de Automação Universitária na década de 90: Biblioteca de Direito e Biblioteca de Matemática, localizadas no Benfica e Pici, respectivamente. Por tratar-se de um sistema DOS, a experiência não foi das mais bem sucedidas, permanecendo o empréstimo manual nas outras bibliotecas do Sistema.

Em 2003, a UFC adquiriu o software Pergamum, dando início à atividade de empréstimo no Campus do Pici (Biblioteca de Ciências e Tecnologia e Biblioteca de Matemática) onde a rede de transmissão de dados era mais desenvolvida, e no Benfica (Biblioteca da Faculdade de Direito) local em que a rede de transmissão de dados era mais lenta, sendo possível observar os problemas que surgiriam para implantar o empréstimo em todas as bibliotecas.

Além dos problemas técnicos, nem todas as bibliotecas contavam com equipamentos suficientes para implantação imediata do empréstimo automatizado. Através de diversos contatos que a Direção da Biblioteca Universitária manteve com os Diretores de Centro e Coordenações da Pós-Graduação, foi possível equipar as Bibliotecas de Mestrado em Economia, Matemática e de Pós-Graduação em Engenharia.

Em 2004, a renovação e a reserva foram disponibilizadas através da internet.

Em 2005, foram adquiridos 12 computadores, 11 *pins* (teclado numérico), 11 impressoras de cupom, 11 leitoras ópticas para o empréstimo automatizado, o que significou um impulso para a informatização das bibliotecas.

3 DADOS DA EVOLUÇÃO DO EMPRÉSTIMO AUTOMATIZADO

O Quadro 1 (abaixo) mostra a evolução do empréstimo automatizado nas bibliotecas do Sistema, iniciado no dia 30 de junho de 2003. Nota-se que em termos de empréstimos e renovações, as bibliotecas com maior volume são: Ciências e Tecnologia e Ciências Humanas.

Bibliotecas	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAIS
BCT	32.513	118.691	99.842	152.168	92.676	106.533	151.494	156.370	910.287
BCH	19	97	60.097	126.134	94.173	106.854	130.717	159.819	677.910
BFEAAC	6	2	22.469	51.377	35.115	48.677	59.500	69.071	286.217
BCS	6	30	23.032	57.546	44.915	37.897	46.659	51.379	261.464
BCM	3.524	33.217	29.251	45.742	31.881	29.838	39.144	41.791	254.388
BFD	8.394	15.722	13.185	21.869	26.160	35.255	38.152	38.793	197.530
BCF	2	2.085	18.507	29.381	21.351	19.226	23.278	23.716	137.546
BCA	0	2	3.267	9.348	9.046	9.450	10.418	12.576	54.107
BPGE	2	5.393	5.596	6.871	6.636	3.767	3.836	4.323	36.424
BCCE	0			244	4.576	5.313	6.367	7.595	24.095
BPGEC	1	67	1.505	4.244	2.167	3.949	5.382	4.421	21.736
BPGEA	2	26	1.104	3.245	2.728	2.160	2.788	2.836	14.889
BICM	0	0	249	759	671	950	2.757	4.666	10.052
BCC								3.423	3.423
BMB								516	516
BU	0	0	42	24	46	27	42	92	273
BCQ								8	8
TOTAIS	46.472	177.336	280.151	510.958	374.148	411.904	522.543	583.405	2.890.865

Quadro 1 – Empréstimos (2003-2010)

Fonte: Pergamum, julho 2011

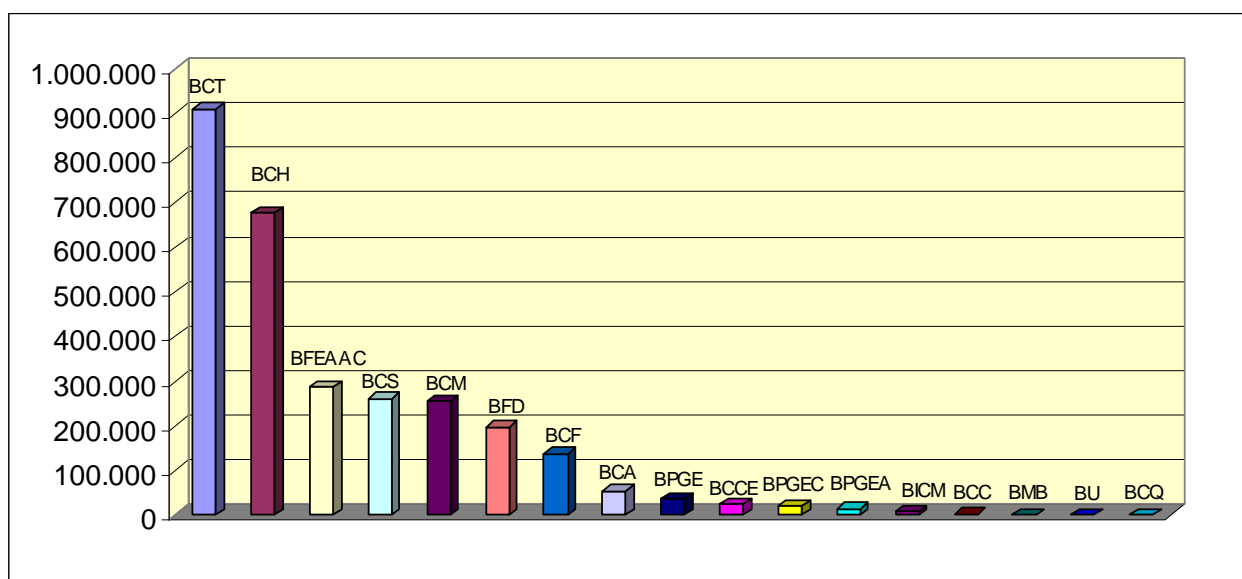


Gráfico 1 – Volume total de empréstimos (2003-2010)

Fonte: Pergamum, julho 2011.

Consideraremos agora a evolução do empréstimo ano a ano. Em 2003 (Gráfico 2), duas bibliotecas do Campus do Pici (BCT e BCM) e uma do Campus do Benfica (BFD) automatizaram o empréstimo. Do total de 44.431 empréstimos, a BCT realizou 73,2%, a BCM 7,9% e a BFD 18,9%.

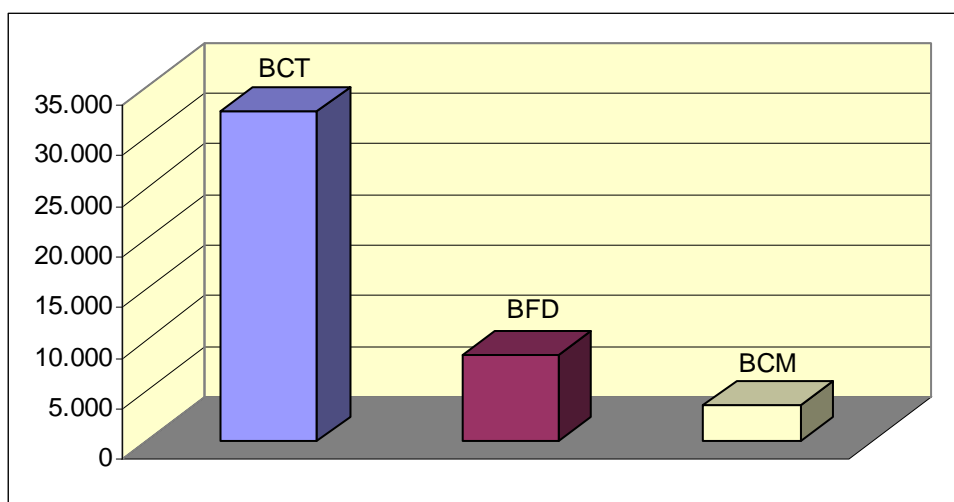


Gráfico 2 - Empréstimos (2003)
Fonte: Pergamum, julho 2011.

Em 2004, mais seis bibliotecas automatizaram o empréstimo (Gráfico 3), sendo três do Campus do Pici (BPGEA, BCF e BPGE), duas do Campus do Benfica (BPGEC e BCH) e uma do Campus de Porangabussu (BCS). Dos 175.332 exemplares emprestados em 2004, 67,7% foram realizados pela BCT, 18,9% BCM e 9% BFD e os 4% restante foram emprestados pela BPGE, BPGEA, BPGEC, BCH e BCS. Essas duas últimas estavam em fase de teste. No total nove bibliotecas já estavam com o empréstimo automatizado.

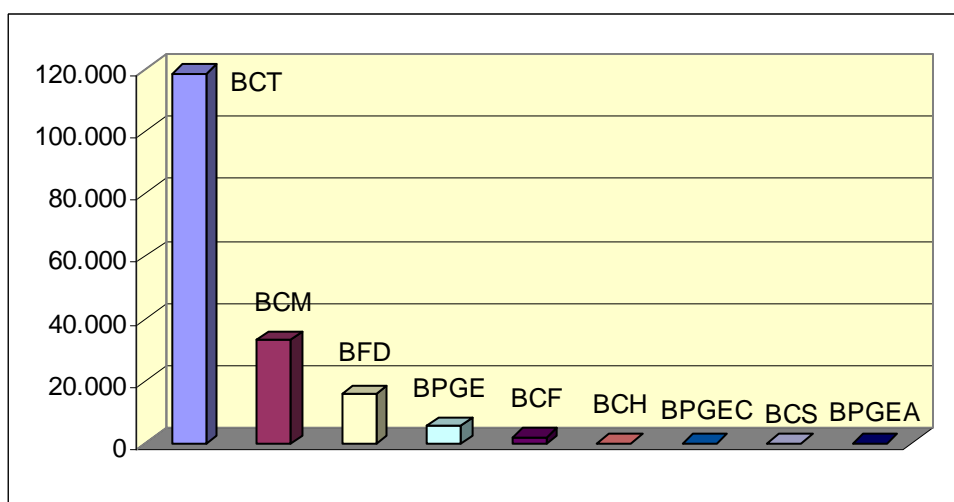


Gráfico 3 - Empréstimos (2004)
Fonte: Pergamum, julho 2011.

Em 2005, todas as bibliotecas do Campus do Pici estavam com o empréstimo automatizado (Gráfico 04). No Benfica somente a Biblioteca das Casas de Cultura não estava automatizada. A Biblioteca do Instituto de Ciências do Mar também automatizou o empréstimo. Do total de 278.146, a BCT atingiu o patamar de 36% em termos de volume de empréstimos, em seguida a BCH com 21,6%. Nesse ano houve greve o que supostamente interfere no movimento de empréstimos das bibliotecas.

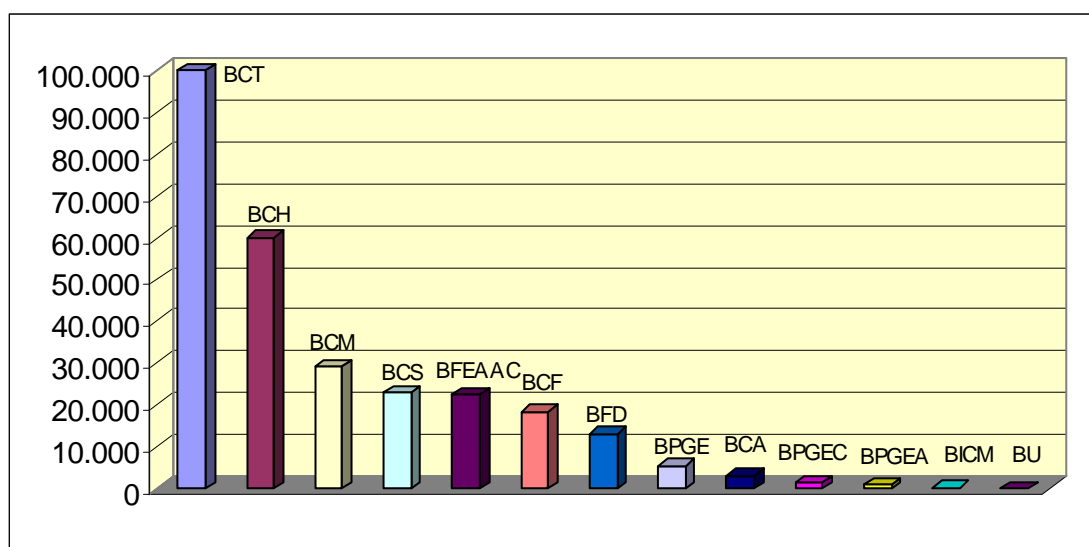


Gráfico 4 - Empréstimos (2005)
Fonte: Pergamum, julho 2011.

Em 2006, a Biblioteca das Casas de Cultura deu início ao empréstimo automatizado. Quanto ao volume de empréstimos, houve um acréscimo substancial. Foi um ano também em que o Sistema adquiriu por volta de 3.745 exemplares através de compra. De acordo com o Gráfico 5, a BCT obteve o percentual de 30%, em seguida a BCH com 25% e a BCS com 11,3%. Foram criados dois cursos novos de graduação na UFC: Educação Musical e Engenharia Metalúrgica.

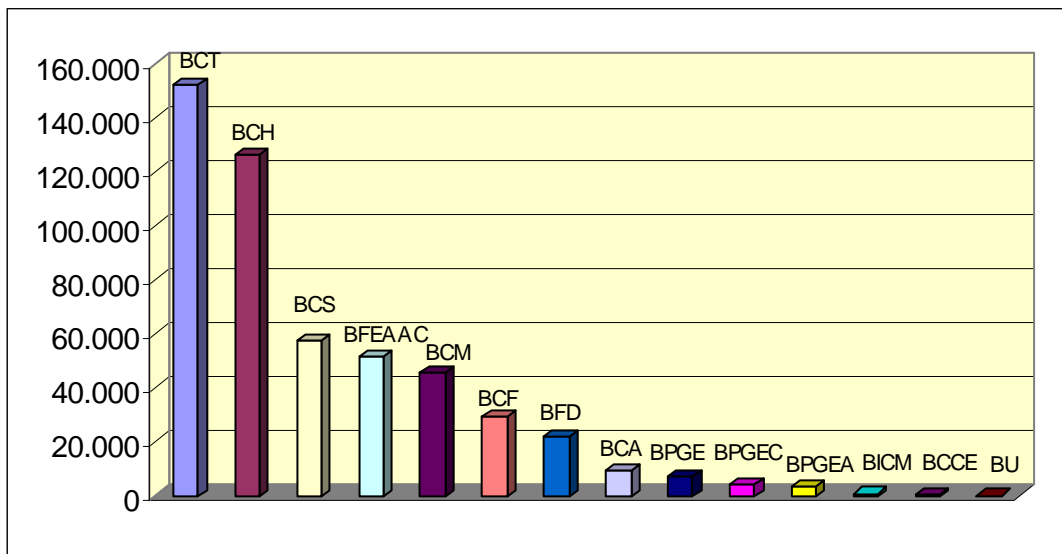


Gráfico 5 - Empréstimos (2006)
 Fonte: Pergamum, julho 2011.

Em 2007, o empréstimo automatizado consolidava-se na UFC. Todas as Bibliotecas estavam equipadas e com pessoal treinado. Em relação ao número de empréstimos, totalizaram 372.141. Bem menos que em 2006, quando atingiram 508.952. Supõe-se que essa baixa ocorreu devido à greve na UFC nesse período. Desse total de 372.141, 50% foram emprestados pela BCH e BCT. Vale registrar que em 2007 a graduação passou por uma expansão de 4.445 vagas, representando um acréscimo de 74% no número de vagas ofertadas desde 1990. Metade dessas vagas foram destinadas aos cursos do interior. Mesmo assim houve um aumento significativo de alunos. Foram adquiridos 4.440 exemplares de livros através de compra.

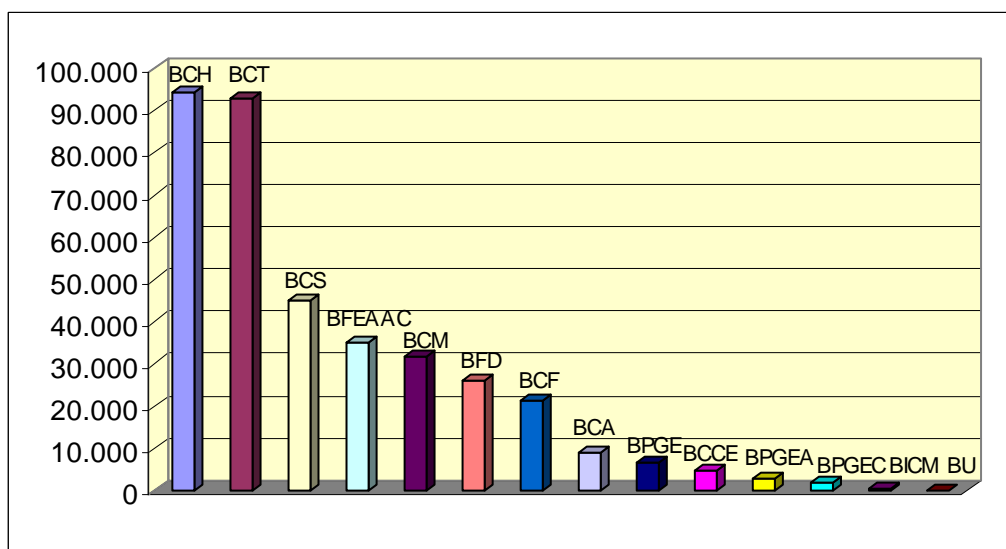


Gráfico 6 - Empréstimos (2007)
 Fonte: Pergamum, julho 2011.

Em 2008, o empréstimo volta a crescer, atingindo o patamar de 409.896 (Gráfico 8). Foram incorporados também 2.158 livros novos. As bibliotecas BCH e BCT são responsáveis por 52% dos empréstimos, seguidas pela biblioteca da FEAAC com 12%. Nesse ano, foi criado o Curso de Oceanografia.

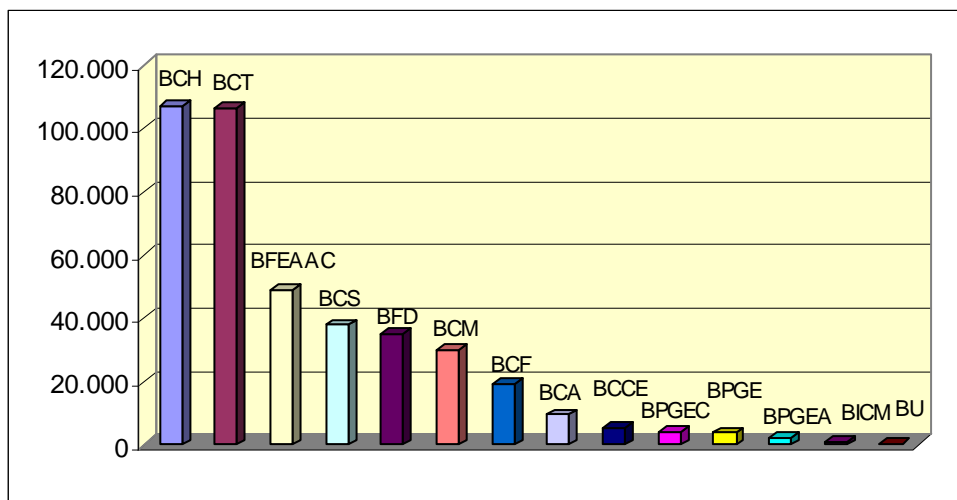


Gráfico 7 - Empréstimos (2008)
Fonte: Pergamum, julho 2011.

Em 2009, o volume de empréstimos registrado nas bibliotecas continua em movimento ascendente. Foi o ano em que foram incorporados mais livros, tendo sido adquiridos 19.669 exemplares por compra referentes ao lançamento do primeiro edital para atualização do acervo (2008) no valor de R\$ 1.500.000,00. Foi criado o Curso de Engenharia Bioquímica e Desenho Industrial. Quanto ao volume de empréstimos, as bibliotecas BCH e BCT são responsáveis por 55% dos empréstimos.

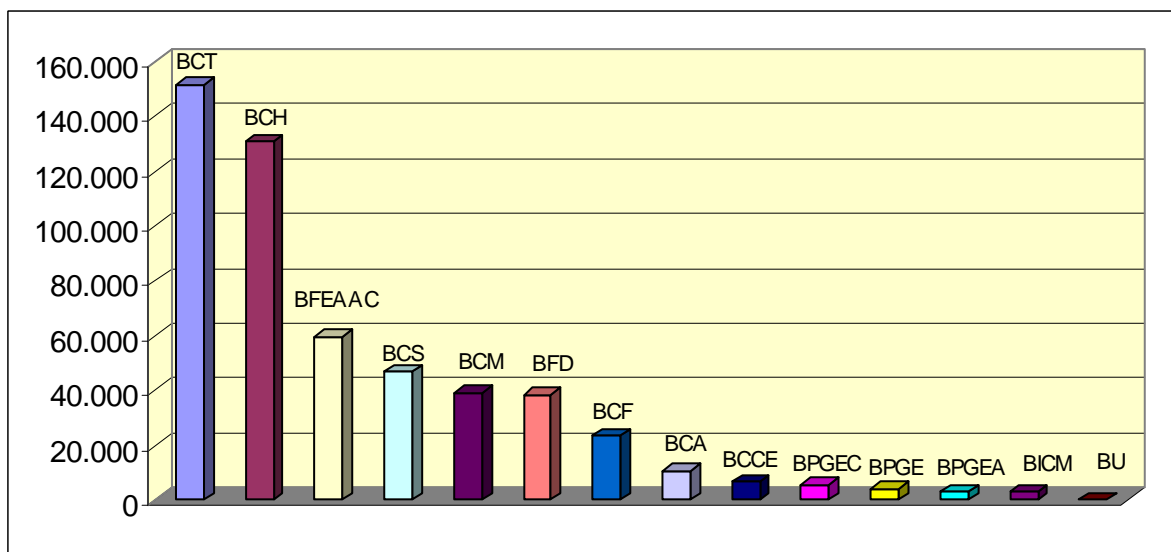


Gráfico 8 - Empréstimos (2009)
Fonte: Pergamum, julho 2011.

Em 2010, o volume de empréstimos continuou crescendo, uma consequência do incremento da coleção tendo em vista que a UFC continuou investindo na aquisição de livros. Foram incorporados ao acervo 6.853 exemplares. Cursos novos também foram implantados na UFC: Cinema e audiovisual, Produção Audiovisual, Artes Cênicas e Produção Cênica. Quanto ao volume de empréstimos, as bibliotecas BCH e BCT são responsáveis por 55% dos empréstimos. Em seguida vem a biblioteca da FEAAC com 12%.

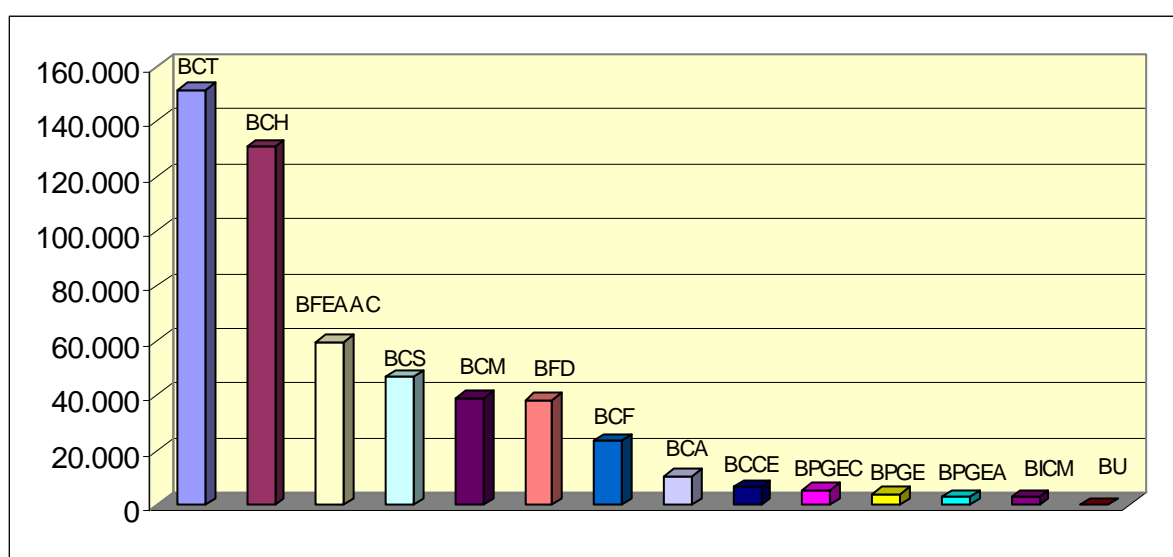


Gráfico 9 - Empréstimos (2010)
Fonte: Pergamum, julho 2011.

4 PESSOAL DO EMPRÉSTIMO

Para operacionalizar o empréstimo a Biblioteca Universitária dispõe de uma equipe de 46 pessoas, o equivalente a 31,5% dos recursos humanos do Sistema de Bibliotecas. Normalmente trabalham exclusivamente nessa atividade.

Em consequência das devoluções, há a equipe de bolsistas que realiza a guarda de material bibliográfico nas estantes, totalizando 26 bolsistas que não entraram no cômputo dos que realizam empréstimos.

No quadro abaixo foram contabilizados os empréstimos e devoluções referentes ao ano de 2010.

Bibliotecas	Empréstimo		Bolsistas	TOTAL	Empréstimos/ Devoluções
	Funcionários	Terceirizados			
BU	0	0	0	0	354
BPGEC	2	1	0	3	23.769
BCCE	2	0	0	2	32.266
BPGE	0	1	1	2	42.264
BPGEA	0	1	2	3	16.243
BCM	2	1	0	3	309.223
BICM	2	0	2	4	10.158
BCS	3	1	0	4	644.484
BCA	2	1	2	5	74.206
BCF	3	1	2	6	145.234
BFD	5	0	3	8	277.307
BCT	2	2	4	8	1.106.439
BFEAAC	5	1	4	10	346.653
BCH	6	2	6	14	893.549
TOTAL	34	12	26	72	3.922.149

Quadro 2 – Pessoal do Setor de Empréstimo (2010)

Fonte: Pergamum, 2011

5 MATERIAIS PENDENTES

São materiais que estão com o usuário, embora o prazo previsto para devolução já tenha expirado. No período analisado (Quadro 05), registra-se um total de 303 usuários com empréstimos pendentes. O total de materiais não-devolvidos é de 586 exemplares.

BIBLIOT.	ANO															
	2003		2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010	
	Usuár.	ex	Usuár.	ex	Usuár.	ex	Usuár.	ex	Usuár.	ex	Usuár.	ex	Usuár.	ex	Usuár.	ex
BCT	1	2	13	35	6	8	4	5	8	14	4	8	15	26	27	60
BPGE			1	1	1	1			2	4	1	1	3	3	0	0
BFD	1	1	4	10	2	3	3	7	1	2	2	2	2	7	1	1
BCM			2	2	1	3			1	1	2	2	1	1	7	12
BCS					2	2	8	13	4	9	4	7	4	5	3	6
BCF					2	2			1	2	2	2	1	1	7	9
BCA											0	0			1	1
BEAAC					5	6	6	10	8	15	6	15	12	27	10	15
BMSO											0				0	
BU											0				0	
BPGE											0	1	1	1	1	1
BCH					8	20	14	26	12	27	7	13	14	34	30	75
BPGEA									1	1		0	1	1	0	0
BICM												0	1	1	2	2
BCCE									3	3		0	3	6	3	6
BMB												0			0	0
BCC												0			0	0
TOTAL	2	3	20	48	27	45	35	61	41	78	28	50	58	113	92	188

Quadro 3 – Materiais pendentes (2003-2010)

Fonte: Pergamum, 2011.

6 REFLEXÕES FINAIS

O software Pergamum permite que os gestores acompanhem detalhadamente as arrecadações de multas, os materiais e multas que estão pendentes, a relação dos devedores de uma forma geral, facilitando a emissão de cartas para os usuários – cujo envio deve ser feito com certa regularidade, informando ao usuário a sua situação na Instituição.

Além de direcionarmos o nosso olhar para os dados quantitativos, é importante vislumbramos também os aspectos qualitativos, quando perguntamos aos nossos usuários o que seria melhor para satisfazer suas necessidades informacionais, através de enquetes por exemplo. Outros aspectos que envolvem a atividade de empréstimo serão estudados para atingirmos um patamar onde a qualidade desse serviço seja a melhor possível. Um desses aspectos diz respeito à redefinição da quantidade de pessoas envolvidas nessa atividade, redefinindo também suas atividades em outros setores da Biblioteca.

Para finalizar, consideramos que nesse serviço a Biblioteca Universitária da UFC alcançou um avanço extraordinário e consistente.