

# **GUIA PARA ENCAMINHAMENTO DE DEMANDAS PARA AS DIVISÕES DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA E SECÇÃO DE ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA**

# Sumário

Nos itens abaixo, clique no tópico de interesse para ser direcionado(a) diretamente para ele.

[Divisão de Coordenação de Bibliotecas \(DCB\)](#)

[Divisão de Apoio Administrativo \(DAAD\)](#)

[Divisão de Acervo e Representação da Informação \(DARIN\)](#)

[Divisão de Preservação do Acervo \(DPRA\)](#)

[Divisão de Tecnologia da Informação \(DTI\)](#)

[Seção de Atendimento a Pessoas com Deficiência/BCH \(SAPD\)](#)

# **Divisão de Coordenação de Bibliotecas (DCB)**

<b>DEMANDA</b>	<b>CONTATO</b>
Informações sobre coleta, consolidação e acompanhamento de dados do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Relatório de Gestão, Censo do Ensino Superior e similares	dcb@ufc.br (85) 3366-9508
Acompanhamento das atividades das Comissões Especializadas de Estudo e Comissões Especiais (Auditoria Interna, Desfazimento e Afastamento)	
Normas de Circulação e Empréstimo	
Envio de sugestões para Leitura recomendada	

# **Divisão de Apoio Administrativo (DAAD)**

<b>DEMANDA</b>	<b>CONTATO</b>
Solicitação de materiais de consumo (aqueles que não estejam disponíveis para solicitação via SIPAC à Divisão de Almoxarifado/CAP/PROPLAD)	daa.bu@ufc.br (85) 3366 9513
Solicitação de materiais permanentes	
Encaminhamento de malote	
Registros cadastrais de pessoal (contatos e registros funcionais)	
Gerenciamento das listas de e-mail do Sistema de Bibliotecas	
Acompanhamento da arrecadação de multas	
Contratos gerenciados pela Biblioteca Universitária	

DEMANDA	CONTATO
Administração do CadOnline	daa.bu@ufc.br (85) 3366 9513
Suporte BU (demandas relacionadas à infraestrutura e mobiliário)	suportebu@ufc.br

# **Divisão de Acervo e Representação da Informação (DARIN)**



<b>DEMANDA</b>	<b>CONTATO</b>
Aquisição (compra ou doação) de material bibliográfico	darin@ufc.br (85) 3366 9510
Inventário do acervo	
Catalogação (questões relacionadas à representação descritiva e temática da informação).	sri@ufc.br (85) 3366 9510
Análise dos Planos de Ensino dos cursos de graduação de acordo com a avaliação do MEC	

<b>DEMANDA</b>	<b>CONTATO</b>
Intercâmbio de publicações	intercambioufc@gmail.com (85) 3366 9510
Informações sobre relatórios patrimoniais para prestação de contas à CCF	acervodaufc@gmail.com (85) 3366 9510

# Divisão de Preservação do Acervo (DPRA)

<b>DEMANDA</b>	<b>CONTATO</b>
Gestão de acervos especiais da Biblioteca Universitária e apoio às bibliotecas setoriais que detêm esses acervos.	dpra.bu@ufc.br (85) 3366-9506
Serviço de higienização dos acervos das bibliotecas.	
Solicitação do serviço de encadernação para as bibliotecas do sistema que não dispõem de encadernador.	

# **Divisão de Tecnologia da Informação (DTI)**

DEMANDA	CONTATO
Funcionamento*, permissões de operadores, alterações, dúvidas nas operações do Pergamum	dti.bu@ufc.br
Funcionamento* e atualização do Catalog	
Atualização dos serviços da biblioteca no Portal da UFC e / ou SIGAA	
Funcionamento* do Agende-BU	
Recebimento e análise de demandas relacionadas a implementação de recursos tecnológicos e segurança da informação	

\*Notificações de erros no funcionamento das ferramentas devem, necessariamente, ser acompanhadas de *prints* que ilustrem o problema relatado.

DEMANDA	CONTATO
Repositório Institucional: funcionamento, permissões de operadores, atualizações, dúvidas sobre licença CC, correções em metadados, criação de comunidade, subcomunidades, coleções, tipos de documentos etc.	repositorio@ufc.br
Solicitação de permissão para homologação de diplomas no SIGAA	
Atualização de informações, publicação de notícias, divulgação de eventos e disponibilização de conteúdos (documentos, manuais, tutoriais etc.) no site da biblioteca	comunicacao.bu@ufc.br
Publicação de conteúdos nos perfis da Biblioteca Universitária nas mídias sociais	
BiblioNotícias	

# **Seção de Atendimento a Pessoas com Deficiência/BCH (SAPD)**



<b>DEMANDA</b>	<b>CONTATO</b>
Capacitação no uso de tecnologias assistivas	sapd@ufc.br 3366 7655
Capacitações, eventos, ações de informação e esclarecimento sobre o atendimento de pessoas com deficiência em bibliotecas universitárias	
Orientação sobre os requisitos de acessibilidade em espaços público	
Desenvolvimento e aprimoramento de serviços, produtos e recursos de informação para pessoas com deficiência	
Desenvolvimento de acervo acessível para pessoas cegas e/ou com surdez	