

PAGAMENTO DE MULTAS

orientações para usuários(as) das bibliotecas da UFC

Sumário

Nos itens abaixo, clique no tópico de interesse para ser direcionado(a) diretamente para ele.

[Introdução](#)

[Preenchendo a Solicitação de pagamento](#)

[Escolhendo a forma de pagamento](#)

[Pagando a multa com PIX](#)

[Pagando a multa com Cartão de Crédito ou PicPay](#)

[Pagando a multa com GRU \(boleto\)](#)

[Procedimentos após o pagamento](#)

[E-mails para envio de comprovantes de pagamento](#)

[Perguntas Frequentes](#)

Introdução

Desde 2020 o pagamento das multas geradas por atraso na devolução de materiais passou a ser feito através de Guia de Recolhimento da União (GRU).

Agora, visando oferecer maior comodidade e opções de pagamento para as multas, a Biblioteca Universitária adota a **Geração de Solicitação de Pagamento via Pagtesouro**.

Através desse recurso, usuários(as) da biblioteca podem realizar o **pagamento da multa** através de **Guia de Recolhimento da União (GRU)**, **Cartão de crédito**, **PicPay** ou **Pix**.

Aviso

Antes de efetuar o pagamento da multa você deve devolver os materiais em atraso.

É através da devolução que o aumento do débito (multa) é interrompido. Lembramos ainda que a existência de materiais em atraso impede a renovação de empréstimos.

Preenchendo a Solicitação de pagamento

Acesse

<https://si3.ufc.br/public/jsp/pagtesouro/solicitarPagamentoBiblioteca.jsf> e preencha os campos conforme indicado nas orientações a seguir.

The screenshot shows the SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos) interface. At the top, it identifies the user as 'Universidade Federal do Ceará' in Fortaleza on September 6, 2022. The main header includes the SIPAC logo and a 'ENTRAR NO SISTEMA' button. The breadcrumb trail indicates the user is in the 'PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO DE MULTAS DA BIBLIOTECA VIA PAGUFC' section. A yellow informational box states that users can generate a payment request for library fines via the PagUFC platform and provides a link for more information. Below this is a form titled 'DADOS PARA GERAÇÃO DA SOLICITAÇÃO' with the following fields: a checkbox for 'Sou estrangeiro (não tenho CPF)?', a dropdown menu for 'Biblioteca' (currently showing 'Selecione uma biblioteca'), and input fields for 'Nome Pagador', 'CPF/CNPJ Pagador', and 'Total a Pagar (R\$)' (currently showing '0,00'). A note indicates that the asterisk-marked fields are mandatory. At the bottom of the form are 'Gerar Solicitação' and 'Cancelar' buttons. The footer contains the SIPAC contact information and copyright details.

Universidade Federal do Ceará
Fortaleza, 06 de Setembro de 2022

SIPAC
Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

ENTRAR NO SISTEMA

PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO DE MULTAS DA BIBLIOTECA VIA PAGUFC

Nesta página é possível gerar uma solicitação de pagamento de taxa de multa de biblioteca da UFC via plataforma PagUFC.

Em caso de dúvida ou para outras informações clique [aqui](#)

DADOS PARA GERAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Sou estrangeiro (não tenho CPF)?

Biblioteca: * Seleccione uma biblioteca

Nome Pagador: *

CPF/CNPJ Pagador: *

Total a Pagar (R\$): * 0,00

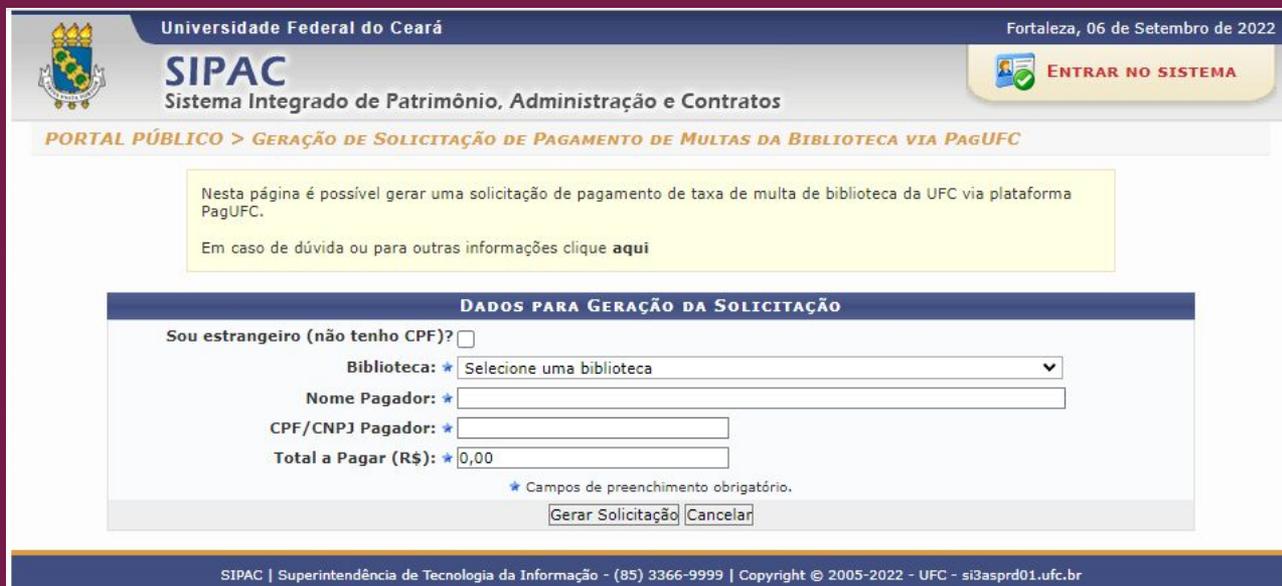
* Campos de preenchimento obrigatório.

Gerar Solicitação Cancelar

SIPAC | Superintendência de Tecnologia da Informação - (85) 3366-9999 | Copyright © 2005-2022 - UFC - si3asprd01.ufc.br

Preenchendo a Solicitação de pagamento

Devem ser preenchidos os 04 (quatro) campos disponíveis no formulário.



The screenshot shows the SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos) interface. At the top, it identifies the user as 'Universidade Federal do Ceará' in Fortaleza on September 6, 2022. The main header includes the SIPAC logo and the text 'Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos'. A navigation bar shows the current path: 'PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO DE MULTAS DA BIBLIOTECA VIA PAGUFC'. A yellow informational box states: 'Nesta página é possível gerar uma solicitação de pagamento de taxa de multa de biblioteca da UFC via plataforma PagUFC. Em caso de dúvida ou para outras informações clique aqui'. Below this is a form titled 'DADOS PARA GERAÇÃO DA SOLICITAÇÃO' with the following fields: 'Sou estrangeiro (não tenho CPF)?' with a checkbox; 'Biblioteca:' with a dropdown menu showing 'Selecione uma biblioteca'; 'Nome Pagador:' with a text input field; 'CPF/CNPJ Pagador:' with a text input field; and 'Total a Pagar (R\$):' with a text input field containing '0,00'. A note indicates that the asterisked fields are mandatory. At the bottom of the form are 'Gerar Solicitação' and 'Cancelar' buttons. The footer contains contact information for SIPAC: 'SIPAC | Superintendência de Tecnologia da Informação - (85) 3366-9999 | Copyright © 2005-2022 - UFC - si3asprd01.ufc.br'.

Universidade Federal do Ceará

Fortaleza, 06 de Setembro de 2022

SIPAC
Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

ENTRAR NO SISTEMA

PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO DE MULTAS DA BIBLIOTECA VIA PAGUFC

Nesta página é possível gerar uma solicitação de pagamento de taxa de multa de biblioteca da UFC via plataforma PagUFC.
Em caso de dúvida ou para outras informações clique [aqui](#)

DADOS PARA GERAÇÃO DA SOLICITAÇÃO

Sou estrangeiro (não tenho CPF)?

Biblioteca: *

Nome Pagador: *

CPF/CNPJ Pagador: *

Total a Pagar (R\$): *

* Campos de preenchimento obrigatório.

SIPAC | Superintendência de Tecnologia da Informação - (85) 3366-9999 | Copyright © 2005-2022 - UFC - si3asprd01.ufc.br

Preenchendo a Solicitação de pagamento

Veja como preencher cada campo:

Em **Biblioteca** escolha a partir da lista disponível a biblioteca onde a multa está sendo paga.

Nome Pagador: Nome completo da pessoa em nome de quem está a multa

CPF/CNPJ Pagador: CPF da pessoa em nome de quem está a multa

Total a pagar: Valor da multa a ser paga.

Após preencher os 04 campos indicados, clique em **Gerar Solicitação** para acessar as opções de pagamento.

Escolhendo a forma de pagamento

Após clicar em Gerar Solicitação, você verá a seguinte tela:

Universidade Federal do Ceará Fortaleza, 28 de Março de 2022

 **SIPAC**
Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

 **ENTRAR NO SISTEMA**

PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO VIA PAGTESOURO



Dados da Solicitação do Pagamento	Formas de Pagamento
Descrição 6616 - Taxas e Multas - Biblioteca Universitária	Selecione a forma de pagamento:
Nome do contribuinte Será exibido o nome do(a) pagador(a)	 Pix
CPF do contribuinte Será exibido CPF do(a) pagador(a)	 Cartão de Crédito
Número de referência Será exibido número de referência da biblioteca	 Boleto GRU
Valor total do serviço Será exibido valor da multa	

[Pagar](#)

 **TESOURO NACIONAL** SECRETARIA ESPECIAL DO **TESOURO E ORÇAMENTO** MINISTÉRIO DA **ECONOMIA**  **PÁTRIA AMADA BRASIL**
LIXANDO FÉRIAS

Escolhendo a forma de pagamento

Nessa tela, clique na forma de pagamento que deseja utilizar, confira eventuais observações sobre a forma escolhida, valor a ser pago e clique em Pagar.

Universidade Federal do Ceará
Fortaleza, 28 de Março de 2022

SIPAC
Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

ENTRAR NO SISTEMA

PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO VIA PAGTESOURO

pag
Tesouro

Dados da Solicitação do Pagamento **Formas de Pagamento**

Descrição
6616 - Taxas e Multas - Biblioteca Universitária

Nome do contribuinte
Será exibido o nome do(a) pagador(a)

CPF do contribuinte
Será exibido CPF do(a) pagador(a)

Número de referência
Será exibido número de referência da biblioteca

Valor total do serviço
Será exibido valor da multa

Selecione a forma de pagamento:

Pix Cartão de Crédito Boleto GRU

Pagar

TESOURO NACIONAL SECRETARIA ESPECIAL DO TESOUREIRO E ORÇAMENTO MINISTÉRIO DA ECONOMIA PÁTRIA AMADA BRASIL

Pagando a multa com PIX

Para pagamento através de PIX:

- Clique no ícone PIX;
- Clique em Pagar;
- Serão gerados um *QR Code* e um código que devem ser usados para efetuar o pagamento.

The screenshot shows the SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos) interface. At the top, it identifies the user as 'Universidade Federal do Ceará' and the location as 'Fortaleza, 28 de Março de 2022'. The main header includes the SIPAC logo and the text 'Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos'. A navigation bar shows 'PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO VIA PAGTESOURO'. The main content area is divided into two sections: 'Dados da Solicitação do Pagamento' and 'Formas de Pagamento'. The 'Dados da Solicitação do Pagamento' section lists: 'Descrição: 6616 - Taxas e Multas - Biblioteca Universitária', 'Nome do contribuinte: Será exibido o nome do(a) pagador(a)', 'CPF do contribuinte: Será exibido CPF do(a) pagador(a)', 'Número de referência: Será exibido número de referência da biblioteca', and 'Valor total do serviço: Será exibido valor da multa'. The 'Formas de Pagamento' section, highlighted with a red border, contains the text 'Selecione a forma de pagamento:' and three options: 'Pix' (selected), 'Cartão de Crédito', and 'Boleto GRU'. Below these options, it states: 'Ao escolher a opção Pagar, serão gerados um QR Code e um Código que podem ser usados para realizar o pagamento.' At the bottom right of the form area is a blue 'Pagar' button. The footer includes logos for 'TESOURO NACIONAL', 'SECRETARIA ESPECIAL DO TESOURO E ORÇAMENTO', 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA', and 'PÁTRIA AMADA BRASIL'.

Pagando a multa com PIX

Depois de realizar passo a passo descrito, você será remetido para uma tela como essa:

Universidade Federal do Ceará Fortaleza, 28 de Março de 2022

SIPAC
Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

 **ENTRAR NO SISTEMA**

PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO VIA PAGTESOURO


Aguardando realização do pagamento...

Dados da Solicitação do Pagamento	Pagamento via Pix
<p>Descrição 6616 - Taxas e Multas - Biblioteca Universitária</p> <p>Nome do contribuinte Será exibido o nome do(a) pagador(a)</p> <p>CPF do contribuinte Será exibido CPF do(a) pagador(a)</p> <p>Número de referência Será exibido número de referência da biblioteca</p> <p>Valor total do serviço Será exibido valor da multa</p>	<p>Aponte a câmera do celular para o QR Code/Imagem abaixo usando o app da sua instituição de pagamento ou copie o código.</p> <p>▶ O QR Code expira em 28/03/2022 às 23:59 (Brasília-DF).</p> <div style="display: flex; align-items: center;"><div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-left: 10px;"><small>00020101021229980014br.gov.v.bob.pix2578apixstrn.tesouro.gov.br/v2/cobv/VPPTJd80lepLg92OpKX4X0TEbCYHWOIW7pP8VazmMg520400053039885802BR5916TESOURO NACIONAL6008BRASILIA82070503***6304288F</small></div></div> <p style="text-align: right;">Copiar código </p> <p style="text-align: center;">Imprimir</p>

SECRETARIA ESPECIAL DO
TESOURO E ORÇAMENTOMINISTÉRIO DA
ECONOMIA

Pagando a multa com PIX

Utilize o QR Code ou copie o código para efetuar pagamento no aplicativo bancário de sua preferência.

Universidade Federal do Ceará Fortaleza, 28 de Março de 2022

SIPAC
Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

 **ENTRAR NO SISTEMA**

PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO VIA PAGTESOURO



 **Aguardando realização do pagamento...**

Dados da Solicitação do Pagamento	Pagamento via Pix
<p>Descrição 6616 - Taxas e Multas - Biblioteca Universitária</p> <p>Nome do contribuinte Será exibido o nome do(a) pagador(a)</p> <p>CPF do contribuinte Será exibido CPF do(a) pagador(a)</p> <p>Número de referência Será exibido número de referência da biblioteca</p> <p>Valor total do serviço Será exibido valor da multa</p>	<p>Aponte a câmera do celular para o QR Code/Imagem abaixo usando o app da sua instituição de pagamento ou copie o código.</p> <p>▶ O QR Code expira em 28/03/2022 às 23:59 (Brasília-DF).</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; display: flex; align-items: center;"><div style="font-size: 0.8em; line-height: 1.2;"><p>00020101021229980014br.gov.br:pix:2578:apipixstrn.tesouro.gov.br/v2:cobv/VPPTJd80lePLg92OpKX4X0TEbCYHW0IW7pP8VazmMg5204000053039885802BR5916TESOURO NACIONAL6008BRASILIA82070503***630428F</p></div></div> <p style="text-align: right;">Copiar código </p> <p style="text-align: center;">Imprimir</p>

 SECRETARIA ESPECIAL DO TESOURO E ORÇAMENTO MINISTÉRIO DA ECONOMIA 

Pagando a multa com Cartão de Crédito ou PicPay

Para pagamento através de Cartão de Crédito:

- Clique no ícone Cartão de Crédito;
- Escolha uma das empresas prestadoras do serviço;
- Clique em Pagar.

Universidade Federal do Ceará Fortaleza, 28 de Março de 2022

SIPAC
Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

 ENTRAR NO SISTEMA

PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO VIA PAGTESOURO



Dados da Solicitação do Pagamento	Formas de Pagamento														
<p>Descrição 6616 - Taxas e Multas - Biblioteca Universitária</p> <p>Nome do contribuinte Será exibido o nome do(a) pagador(a)</p> <p>CPF do contribuinte Será exibido CPF do(a) pagador(a)</p> <p>Número de referência Será exibido número de referência da biblioteca</p> <p>Valor total do serviço Será exibido valor da multa</p>	<p>Selecione a forma de pagamento:</p> <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Pix</td><td>Cartão de Crédito</td><td>Boleto GRU</td></tr></table> <p>Escolha o prestador de pagamento e confirme a operação. A depender do escolhido, não é necessário cadastro.</p> <table border="1"><tr><td><input type="radio"/></td><td></td><td>Mercado Pago</td><td>Tarifa: R\$ 0,01 (2,99%)*</td></tr><tr><td><input type="radio"/></td><td></td><td>PicPay</td><td>Tarifa: R\$ 0,01 (2,99%)*</td></tr></table> <p>* Tarifa válida para pagamento à vista. O prestador poderá oferecer opções de parcelamento com tarifas diferentes.</p>				Pix	Cartão de Crédito	Boleto GRU	<input type="radio"/>		Mercado Pago	Tarifa: R\$ 0,01 (2,99%)*	<input type="radio"/>		PicPay	Tarifa: R\$ 0,01 (2,99%)*
															
Pix	Cartão de Crédito	Boleto GRU													
<input type="radio"/>		Mercado Pago	Tarifa: R\$ 0,01 (2,99%)*												
<input type="radio"/>		PicPay	Tarifa: R\$ 0,01 (2,99%)*												

Pagar

TESOURO NACIONAL SECRETARIA ESPECIAL DO TESOUREIRO E ORÇAMENTO MINISTÉRIO DA ECONOMIA PÁTRIA AMADA BRASIL

Pagando a multa com Cartão de Crédito ou PicPay

Nesse tipo de pagamento são cobradas tarifas adicionais pela prestadora do serviço. Esse valor não será repassado ao Tesouro Nacional ou a Biblioteca. O pagamento dessas tarifas é de sua responsabilidade.

Esse tipo de pagamento está disponível apenas para valores superiores a R\$ 0,50 (cinquenta centavos de real).

Pagando a multa com GRU (boleto)

Para pagamento através de GRU:

- Clique no ícone GRU;
- Clique em Pagar;
- Você será direcionado(a) para uma tela em que será possível visualizar e fazer *download* da GRU.

The screenshot shows the SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos) interface. At the top, it displays the logo of the Universidade Federal do Ceará and the date 'Fortaleza, 28 de Março de 2022'. The main header includes the SIPAC logo and the text 'Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos'. Below this, there is a navigation bar with the text 'PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO VIA PAGTESOURO'. The main content area is divided into two sections: 'Dados da Solicitação do Pagamento' and 'Formas de Pagamento'. The 'Dados da Solicitação do Pagamento' section contains the following information: 'Descrição: 6616 - Taxas e Multas - Biblioteca Universitária', 'Nome do contribuinte: Será exibido o nome do(a) pagador(a)', 'CPF do contribuinte: Será exibido CPF do(a) pagador(a)', 'Número de referência: Será exibido número de referência da biblioteca', and 'Valor total do serviço: Será exibido valor da multa'. The 'Formas de Pagamento' section is highlighted with a red box and contains the text 'Selecione a forma de pagamento:' followed by three icons: 'Pix', 'Cartão de Crédito', and 'Boleto GRU'. Below the icons, there is a note: 'Ao confirmar a operação, você será redirecionado(a) para outra aba, onde poderá visualizar ou fazer o download do boleto de GRU Simplex para pagamento em algum dos canais disponibilizados pelo Banco do Brasil.' At the bottom right of the main content area, there is a blue button labeled 'Pagar'. The footer of the page includes the logos of 'TESOURO NACIONAL', 'SECRETARIA ESPECIAL DO TESOURO E ORÇAMENTO', 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA', and 'PÁTRIA AMADA BRASIL'.

Pagando a multa com GRU (boleto)

Cabe lembrar que a GRU só pode ser paga no Banco do Brasil.

The screenshot shows the SIPAC (Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos) interface. At the top, it identifies the user as 'Universidade Federal do Ceará' and the location as 'Fortaleza, 28 de Março de 2022'. A navigation bar includes the SIPAC logo and a button labeled 'ENTRAR NO SISTEMA'. Below this, a breadcrumb trail reads 'PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO VIA PAGTESOURO'. The main content area is divided into two columns: 'Dados da Solicitação do Pagamento' and 'Formas de Pagamento'. The 'Dados' column lists fields for 'Descrição' (6616 - Taxas e Multas - Biblioteca Universitária), 'Nome do contribuinte', 'CPF do contribuinte', 'Número de referência', and 'Valor total do serviço', each with a red note indicating what will be displayed. The 'Formas de Pagamento' column, highlighted with a red border, offers three options: 'Pix', 'Cartão de Crédito', and 'Boleto GRU'. A red box around the 'Boleto GRU' option is accompanied by a text block explaining that the user will be redirected to another page to visualize or download the boleto. At the bottom right, a blue 'Pagar' button is visible. The footer contains logos for 'TESOURO NACIONAL', 'SECRETARIA ESPECIAL DO TESOURO E ORÇAMENTO', 'MINISTÉRIO DA ECONOMIA', and 'PÁTRIA AMADA BRASIL'.

Universidade Federal do Ceará
Fortaleza, 28 de Março de 2022

SIPAC
Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

PORTAL PÚBLICO > GERAÇÃO DE SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO VIA PAGTESOURO

pag
Tesouro

Dados da Solicitação do Pagamento

Descrição
6616 - Taxas e Multas - Biblioteca Universitária

Nome do contribuinte
Será exibido o nome do(a) pagador(a)

CPF do contribuinte
Será exibido CPF do(a) pagador(a)

Número de referência
Será exibido número de referência da biblioteca

Valor total do serviço
Será exibido valor da multa

Formas de Pagamento

Selecione a forma de pagamento:

Pix
Cartão de Crédito
Boleto GRU

Ao confirmar a operação, você será redirecionado(a) para outra aba, onde poderá visualizar ou fazer o download do boleto de GRU Simplex para pagamento em algum dos canais disponibilizados pelo Banco do Brasil.

Pagar

TESOURO NACIONAL
SECRETARIA ESPECIAL DO TESOURO E ORÇAMENTO
MINISTÉRIO DA ECONOMIA
PÁTRIA AMADA BRASIL

Procedimentos após o pagamento

Após o pagamento, você deve, obrigatoriamente, enviar o comprovante de pagamento para o e-mail da biblioteca onde a multa foi paga. Não esqueça de colocar seu nome e número de matrícula no corpo da mensagem.

Somente após o envio do comprovante de pagamento é que o (a) atendente poderá dar baixa da sua multa no Pergamum.

Comprovantes de agendamento de pagamento **NÃO** são aceitos.

E-mails para envio de comprovantes de pagamento

Biblioteca da Faculdade de Direito (BFD)	bfd@ufc.br
Biblioteca da Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade (BFEAAC)	bibliotecafeaac@ufc.br
Biblioteca das Casas de Cultura Estrangeira (BCCE)	comprovantesbch@ufc.br
Biblioteca de Ciências Humanas (BCH)	comprovantesbch@ufc.br
Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Professor Ari de Sá Cavalcante (BPGEC)	bibcaenemprestimo@gmail.com
Biblioteca do Curso de Arquitetura (BCA)	biblioteca@arquitetura.ufc.br

E-mails para envio de comprovantes de pagamento

Biblioteca Central do Campus do Pici Prof. Francisco José de Abreu Matos (BCCP)	grubccp@ufc.br
Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Agrícola (BPGEA)	beagri@ufc.br
Biblioteca de Pós-Graduação em Engenharia Prof. Expedito José de Sá Parente (BPGE)	bibliotecabpge@ufc.br
Biblioteca do Curso de Física Prof. Josué Mendes Filho (BCF)	bibfis@ufc.br
Biblioteca do Curso de Matemática (BCM)	bcm@ufc.br
Biblioteca do Instituto de Ciências do Mar Dr. Rui Simões de Menezes (BICM)	atendimentobicm@ufc.br

E-mails para envio de comprovantes de pagamento

Biblioteca de Ciências da Saúde Professor Jurandir Marães Picanço (BCS)	emprestimobcs@ufc.br
Biblioteca de Medicina de Sobral (BMS)	blmedsobral@ufc.br
Biblioteca do Campus de Sobral (BCSO)	bcsobral@ufc.br
Biblioteca do Campus de Crateús (BCCR)	biblioteca@crateus.ufc.br
Biblioteca do Campus de Quixadá (BCQ)	bcq@ufc.br
Biblioteca do Campus de Russas (BCR)	bcr.multas@gmail.com
Biblioteca do Campus de Itapajé (BCI)	biblioteca@itapaje.ufc.br

Perguntas Frequentes

- Será possível realizar pagamento de multas, em dinheiro, no balcão de atendimento?

Não. Usuário(a) deve obrigatoriamente utilizar uma das formas de pagamento indicadas anteriormente.

- O valor da multa é definido por qual documento?

O valor da multa é de R\$ 1,00 (um real) estabelecido pela Resolução N° 12/CONSUNI, de 17 de novembro de 2022.

Perguntas Frequentes

- Em que casos é cobrada multa?

É cobrada multa, por item e por dias úteis de atraso, em caso de não devolução de material bibliográfico no prazo previsto.

- Em caso de débito em mais de uma biblioteca, usuário(a) pode devolver livros nas respectivas unidades e realizar pagamento integral na última unidade em que for devolver materiais?

Sim. Basta seguir o passo a passo indicado anteriormente.

Perguntas Frequentes

- Usuário(a) pode pagar multa de uma biblioteca em outra unidade?

Sim. Basta seguir o passo a passo indicado anteriormente.

Controle de versões do documento

Versão	Data	Responsável (Setor)
Versão 1	29/04/2022	Izabel Lima (DTI)
Versão 2	09/05/2022	Izabel Lima (DTI)
Versão 3	12/05/2022	Izabel Lima (DTI)
Versão 4	13/05/2022	Izabel Lima (DTI)
Versão 5	16/08/2022	Izabel Lima (DTI)
Versão 6	06/09/2022	Izabel Lima (DTI)
Versão 7	09/09/2022	Izabel Lima (DTI)
Versão 8	24/11/2022	Izabel Lima (DTI)