

Versão 1
19 jan. 2023

RELATÓRIO DE GESTÃO: ANO BASE 2021



Biblioteca universitária



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

**RELATÓRIO DE GESTÃO:
ano base 2021**

2022

Catálogo na Publicação - CIP
Elaborada por Juliana Soares Lima - CRB 3/1120

R321 Relatório de gestão: ano base 2021 [recurso eletrônico] / Sistema de Bibliotecas da UFC. – Fortaleza: [s.n.], 2022.

1 recurso digital : il. color.

Modo de acesso: World Web Wide.

Formato de arquivo: Portable Document File (PDF).

1. Biblioteca Universitária. 2. Biblioteca Universitária - Administração. 3. Serviços. I. Título. II. Sistema de Bibliotecas da UFC. III. Universidade Federal do Ceará.

CDD – 027.78131

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ (UFC)
BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Endereço: Rua José Aurélio Câmara, s/n, Pici,

CEP 60440-970 – Fortaleza-CE

Fone: (85) 3366-9507 / 3366-9508/ 3366-9513

WhatsApp: (85) 3366-9507

E-mail: bu@ufc.br

Homepage: biblioteca.ufc.br

REITOR

José Cândido Lustosa Bittencourt de Albuquerque

VICE-REITOR

Glauco Lobo Filho

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Pró-Reitora: Profa. Geovana Maria Cartaxo de Arruda Freire

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

Pró-Reitora: Profa. Elizabeth De Francesco Daher

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Pró-Reitor: Prof. Marcus Vinicius Veras Machado

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Pró-Reitora: Profa. Ana Paula de Medeiros Ribeiro

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Pró-Reitor: Prof. Francisco Rodrigo Porto Cavalcanti

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Pró-Reitor: Prof. Almir Bittencourt da Silva

**PRÓ-REITORIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS E DESENVOLVIMENTO
INSTITUCIONAL**

Pró-Reitor: Prof. Augusto Teixeira de Albuquerque

DIRETOR DO SISTEMA DE BIBLIOTECA DA UFC

Felipe Ferreira da Silva

ELABORAÇÃO

Kalline Yasmin Soares Feitosa

Juliana Soares Lima

SUMÁRIO

1 VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO	4
1.1 Ações e resultados alcançados	6
1.2 Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários	7
1.3 Modernizar e aprimorar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC	12
1.4 Fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão	17
1.5 Proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade	18
2 RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS	22
3 GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO	24
4 INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS	24

1 VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

[A Biblioteca Universitária](#) é o órgão suplementar da Universidade Federal do Ceará, e tem como missão organizar, preservar e disseminar a informação para a produção do conhecimento, dando suporte às atividades educacionais, científicas, tecnológicas e culturais da Universidade Federal do Ceará, possibilitando o crescimento e o desenvolvimento da Instituição e da sociedade. E como visão: Ser reconhecida como biblioteca de excelência na gestão da informação e na prestação de serviços para a comunidade universitária e sociedade em geral, tornando-se referência no Estado do Ceará, na Região Nordeste e no Brasil.

Sua [estrutura administrativa](#) é exercida através de unidades de apoio à Diretoria da Biblioteca Universitária, além de possuir [19 bibliotecas](#) em funcionamento, distribuídas pelos *campi* da UFC. Para maiores informações sobre os principais [cargos e seus ocupantes](#), [endereços, telefones e horário de atendimento das unidades](#), acesse também [aqui!](#)

As bibliotecas oferecem um [conjunto de serviços](#) que são realizados de forma presencial e/ou prestados em formato digital. No site da [Biblioteca Universitária](#) é possível encontrar, além de informações mais detalhadas sobre estes serviços, o calendário de cursos, eventos e treinamentos oferecidos pelas Bibliotecas do Sistema.

Apesar das adversidades provocadas pela pandemia de COVID-19, as [bibliotecas da UFC buscaram meios](#) de assegurar, sem interrupção, o atendimento da comunidade universitária, promovendo:

1. Cursos, treinamentos, *lives* acadêmicas e eventos disponibilizados online;
2. Parcerias para avaliação do conteúdo de bases de dados e outros materiais, assim como a oferta de livros digitais, aquisição de livros impressos e disponibilização de acesso às Normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT);
3. Atendimento remoto aos usuários através de videoconferências (Google Meet e Videoconferência via RNP), cadastro Online ([CadOnline](#)), agendamento de

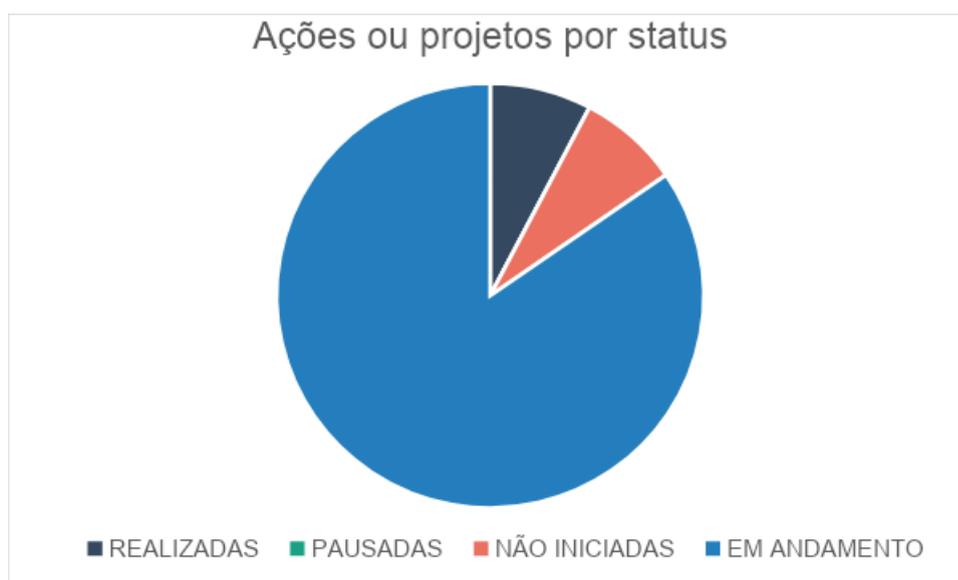
serviços ([Sistema Agende BU](#)) e emissão de Nada Consta *on-line* através do [Meu Pergamum](#).

O Sistema de Bibliotecas apresenta papel crucial na gestão, disponibilização das informações, transparência e prestação de contas públicas, bem como possui a responsabilidade de assegurar a fidedignidade, precisão e completude dos dados apresentados, os quais são elementos essenciais para a integridade e governança corporativa na universidade. As informações registradas neste relatório estão em consonância com as leis e regulamentações vigentes, além disso, refletem os mais elevados padrões éticos de qualidade e excelência.

1.1 Ações e resultados alcançados

O Eixo Infraestrutura (Bibliotecas) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022 da UFC, após revisões, previu 13 ações, que estão distribuídas em 4 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2021, 7,69% das ações previstas estavam com status de "Realizadas"; "Em andamento" 84,62% das ações previstas; e 7,69% não foram iniciadas:

Figura 1 - Ações ou Projetos por status



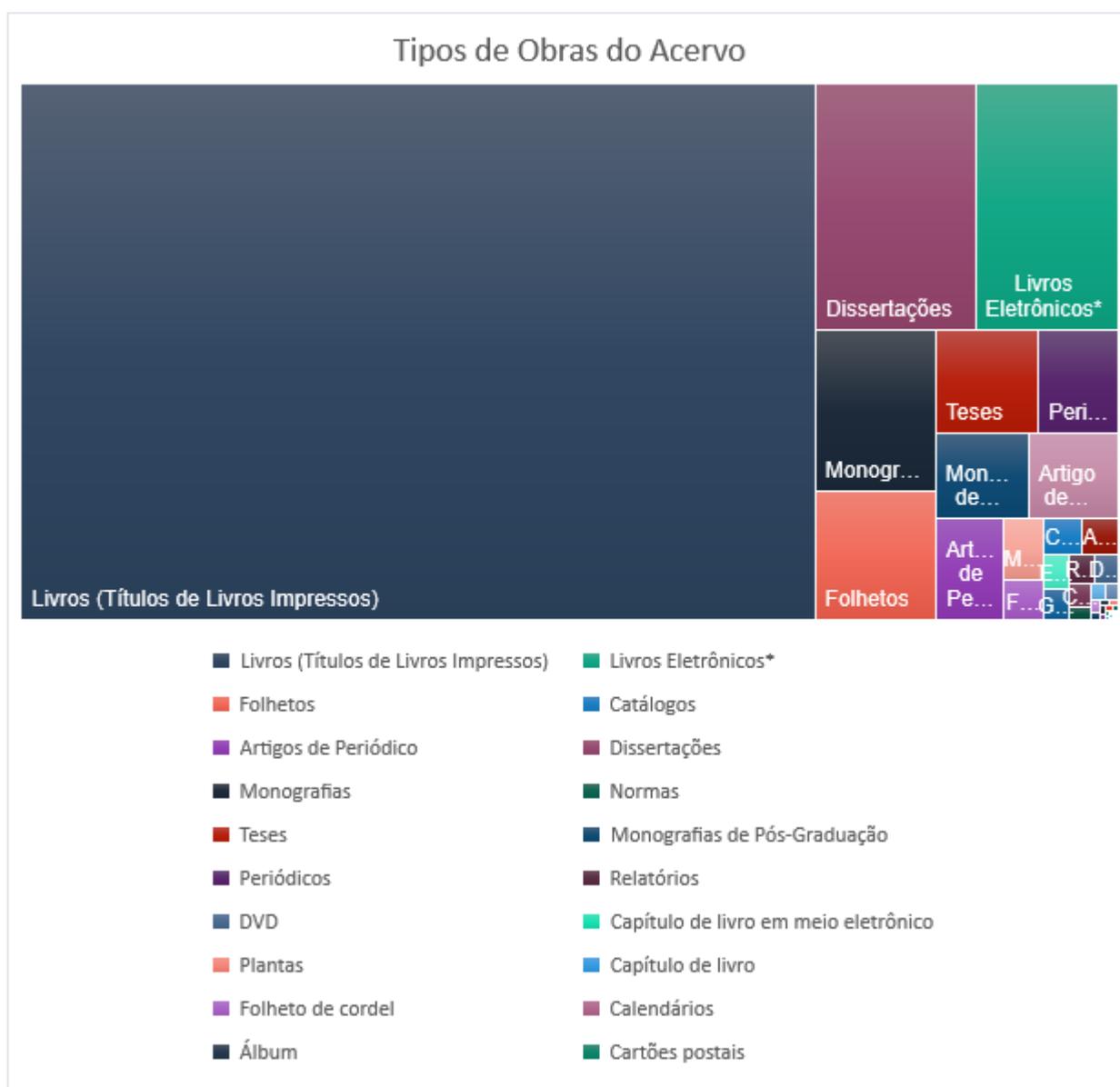
Fonte: Painéis Estratégicos da UFC (2021).

A seguir, são destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura (Bibliotecas) no ano de 2021 em relação aos seguintes objetivos estratégicos: 1) disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários; 2) modernizar e aprimorar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC; 3) fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão; e 4) proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade.

1.2 Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários

O acervo da Biblioteca Universitária é composto por livros impressos e eletrônicos, periódicos, monografias, dissertações, teses, entre outros tipos de materiais bibliográficos, perfazendo o total de 196.675 títulos e 596.477 exemplares conforme o gráfico a seguir:

Figura 2 - Tipos de obras do acervo



Fonte: Sistema Pergamum (2022).

Em 2021, a Biblioteca Universitária alcançou os seguintes resultados relacionados ao objetivo de disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos:

- Atualmente o Sistema de Biblioteca em parceria com a SAPD e os Núcleos de Acessibilidade (BCCP, BCS, BFEAAC, BFD, BMAUC, BCCR) possui um total de 391 títulos do acervo acessível, o qual é exclusivo ao público interno que possui alguma deficiência;
- As doações propiciaram a incorporação de 1.998 títulos e 3.430 exemplares ao acervo;
- O acesso trial às bases Jaleko, Wolters Kluwer, vLex e SIAM beneficiou estudantes que faziam pesquisas nas áreas de Ciências da Saúde, Direito, Matemática, Ciência da Computação e Ciência de Dados;
- Foi firmado contrato com a Editora SARAIVA EDUCAÇÃO S.A para acesso à Biblioteca Digital Saraiva – Direito (Processo: 23067.066895/2019-94 - Vigência: 03/03/2020 a 04/03/2022) e Gestão (Processo: 23067.068708/2019-15 - Vigência: 04/06/2020 a 03/06/2022) visando a complementação de títulos da bibliografia básica dos cursos atendidos por essas áreas do conhecimento. A seguir, apresentam-se algumas estatísticas de acesso à Biblioteca Digital Saraiva (Coleção Gestão):

- 1.039 usuários acessaram a Biblioteca Digital Saraiva (Coleção Gestão);
- 1.100 licenças contratadas no plano vigente (Utilizado no período: 94%);
- 13.478 visitas a livros durante o ano de 2021;
- 683 obras estão disponíveis no acervo contratado da biblioteca;
- 576 das obras disponíveis foram visitadas nesse período.

- Sobre as estatísticas de utilização da Biblioteca Digital Saraiva (Coleção Direito) os dados são os seguintes:

- 750 usuários acessaram a Biblioteca Digital Saraiva (Coleção Direito);
- 1.100 licenças contratadas no plano vigente (Utilizado no período: 68%);
- 11.760 visitas aos livros da coleção em 2021;
- 1.966 obras estão disponíveis no acervo contratado da biblioteca;

- 1.127 das obras disponíveis foram visitadas em 2021.
- A assinatura, pelo período de 12 meses, da licença de uso do serviço Web Dewey, versão online, por meio da ForAll, conforme processo nº 23067.031304/2021-82;
- Foi realizada a Contratação de serviço de visualização, atualização, impressão, gerenciamento, montagem de coleção atualizada automaticamente das Normas ABNT (NBR) e Mercosul (NM), via WEB, por meio da Target Getweb (Processo: 23067.028414/2020-86 Vigência: 03/02/2021 a 03/02/2022);
- Foi realizada nova solicitação, que já está em andamento, Pregão Eletrônico 44/2021, para aquisição de material bibliográfico para compor e atualizar os acervos bibliográficos dos cursos dos campi da capital e do interior no valor de R\$1.500.000,00 (Processo 23067.038581/2021-16).
- Segue em andamento a entrega dos títulos destinados a compor o acervo dos três novos cursos (Segurança da Informação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Ciência de Dados) implantados no Campus de Itapajé, no valor de 50 mil reais (Processo: 23067.027617/2021-36), em 2021 já foram cadastrados no Sistema Pergamum 19 títulos e 140 exemplares;
- Houve adesão, na condição de órgão participante, ao Edital de Chamamento Público nº 03/2021, que credencia interessados para eventual prestação de serviços de Biblioteca Virtual para IFES (Instituições Federais de Ensino Superior e Institutos Técnicos);
- Houve o provimento de um bibliotecário para coordenar as atividades de avaliação de cursos e atualização das bibliografias básicas;
- Houve a digitalização de 174 exemplares e realizou-se um mapeamento do processo de digitalização nas bibliotecas, destacando-se os seguintes fatores que impactam no andamento da ação: falta de estrutura (física e humana) adequada para realização dessas atividades de digitalização. Há necessidade também de uma maior padronização metodológica dos procedimentos realizados;
- Inserção de 621 exemplares do acervo retrospectivo no Sistema Pergamum;

- O Repositório Institucional (RI) finaliza 2021 com 58.171 (cinquenta e oito mil cento e setenta e um) documentos inseridos nas comunidades do RI;
- O serviço de encadernação da Divisão de Preservação do Acervo - DPRA, realizou reparos em 85 exemplares da Biblioteca do Curso de Física - BCF;
- Foram higienizados os acervos das seguintes bibliotecas, por ordem de execução: BCCP - Acervo corrente, BCH - Acervo corrente, Coleções Especiais BU, BCCE - Acervo geral, BCA - Acervo geral, BPGEA - Acervo geral, BCM - Acervo geral, BCF - Acervo geral, BPGE - Acervo geral;
- Disponibilizado pela Comissão de Normalização do Sistema de Bibliotecas da UFC a versão atualizada do Guia de normalização de artigo em publicação periódica;
- Devido ao contingenciamento orçamentário permanecem pausados os processos para análise e contratação da plataforma Complete Anatomy da 3D4 Medical/Elsevier (Processo nº 23067.035628/2020-17) e da Biblioteca Virtual da Editora Pearson (Processo nº 23067.028212/2020-34), além da solicitação dos itens necessários para a implantação do Laboratório de Preservação e Restauro (processo nº 23067.040802/2020-35);
- Na busca por adquirir novos materiais bibliográficos para manter os acervos dos cursos atualizados, um dos fornecedores, após celebrado o contrato com a universidade, não cumpriu com os pactuados e não efetuou a entrega dos livros, conforme constam as informações no Processo nº 23067.039776/2021-83, assim foram aplicadas sanções administrativas à Editora.

Em 2021 ocorreram alguns processos de transferência de acervos bibliográficos, a saber:

- Processo 23067.018457/2017-58 de transferência do acervo bibliográfico da UFC para a UFCA, tal movimentação ocasionou redução nos números de títulos e exemplares dos acervos do Sistema de Bibliotecas;
- Processo 23067.052825/2020-92 de transferência do acervo bibliográfico do NEPS para a BCH;

Transferência do acervo bibliográfico (Antiquariato) da BFD para BU-Coleções Especiais: Processos: 23067.045021/2021-18, 23067.046707/2021-26, 23067.047686/2021-66, 23067.047879/2021-17, 23067.048648/2021-21, 23067.050032/2021-10, 23067.050683/2021-18, 23067.054093/2021-56, 23067.055035/2021-40.

1.3 Modernizar e aprimorar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC

Em 2021, a Biblioteca Universitária alcançou os seguintes resultados relacionados às melhorias de tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação:

- A atualização da versão 9.0 do Sistema Pergamum;
- A inserção de 2.646 (duas mil, seiscentos e quarenta e seis) capas Sistema Pergamum pela Seção de Representação da Informação (SRI);
- A execução de *script* para correção de dados do catálogo no Sistema Pergamum;
- Foram efetuadas 276 novas permissões de acesso a coleções do RI e também foram corrigidos, excluídos e ou incluídos 2146 metadados em páginas de documentos disponibilizados no RI (entre eles: tipo de documento, nome de autor, assuntos, nome do arquivo, título, citação, resumos, troca de arquivo, exclusão de arquivo e etc);
- O mapeamento de 96 trabalhos para a Comunidade COVID-19;
- A definição dos instrumentos normativos e de controle desejáveis para o Sistema de Bibliotecas;
- [Lançada a nova identidade visual para o Repositório Institucional da UFC](#), baseada no tripé: preservar, acessar e difundir

Figura 3 - Logomarca do Repositório Institucional da UFC



Fonte: Sistema de Bibliotecas da UFC (2022).

- Foi ampliada em 50G a capacidade de armazenamento do servidor do repositório em virtude de uma parceria com o Memorial da UFC, que cedeu a referida memória para atendimento de sua solicitação quanto a inclusão, no repositório institucional, dos arquivos digitais de fotos históricas da PRAE, e demais fotos históricas da UFC, que o Memorial detém a guarda;

Visando facilitar o diálogo e os fluxos de informação entre toda a comunidade acadêmica interna e externa, através de uma comunicação integrada que fortaleça a imagem da Instituição, informamos que através das redes sociais da BU e das bibliotecas:

- Ocorre constante divulgação sobre os produtos e serviços oferecidos;
- Ampla divulgação do Repositório Institucional da UFC nas redes sociais da BU;
- Disponibilização de canais de comunicação para auxiliar a população no Cadastro Estadual de Vacinação contra a Covid-19;
- Realizado aproximadamente 4.858 atendimentos via WhatsApp, e-mail, Google Meet, Microsoft Teams, Skype dentre outras plataformas semelhantes acerca de informações em geral, serviços, nada consta, cadastros, entre outros pelo Sistema de Bibliotecas;

- Ampla divulgação das contribuições da equipe do Sistema de Bibliotecas através do Boletim Informativo Interno [BiblioNotícias](#);
- Conforme os quadros abaixo, demonstramos o alcance das redes sociais da Biblioteca Universitária (BU) administradas pela Divisão de Tecnologia da Informação/BU (DTI), Twitter, Instagram e Facebook:

Quadro 1 - Métricas de desempenho do perfil da BU no Twitter

Nome da Métrica	Descrição da Métrica	Total anual
Total de tuítes	Total de tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	270
Impressões de tuítes	Número de vezes que usuários do Twitter viram os tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	49705
Cliques nos links	Número de vezes que usuários clicaram em links presentes nos tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	75
Visitas ao perfil	Número de vezes que usuários do Twitter visitaram o perfil da biblioteca	6097
Retuítes	Número de vezes que usuários do Twitter retuitaram (compartilharam) os tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	165
Favoritos	Número de vezes que usuários do Twitter favoritaram (curtiram) os tuítes feitos pelo perfil da biblioteca	496

Fonte: Divisão de Tecnologia da Informação - DTI (2021).

Quadro 2 - Métricas de desempenho do perfil da BU no Instagram

Nome da Métrica	Descrição da Métrica	Total anual
Total de publicações	Total de postagens (estáticas) feitas pelo perfil da biblioteca.	166
Total de stories	Total de stories feitos pelo perfil da biblioteca.	1377
Total de vídeos	Total de vídeos feitos pelo perfil da biblioteca.	5
Contas alcançadas	Contas (perfis) do Instagram que visualizaram os conteúdos postados pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao período de abril a novembro de 2021.	44936
Curtidas	Número de vezes que usuários curtiram as postagens feitas pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao período de março a novembro de 2021.	8148
Comentários	Número de vezes que usuários comentaram nas postagens feitas pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao	201

	período de março a novembro de 2021.	
Salvamentos	Número de vezes que usuários salvaram postagens feitas pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao período de março a novembro de 2021.	1254
Compartilhamentos	Número de vezes que usuários compartilharam as postagens feitas pelo perfil da biblioteca. Os dados correspondem ao período de março a novembro de 2021.	1105
DM Recebidas	Número de mensagens diretas recebidas pelo perfil da biblioteca.	402

Fonte: Divisão de Tecnologia da Informação - DTI (2021).

Quadro 3 - Métricas de desempenho do perfil da BU no Facebook

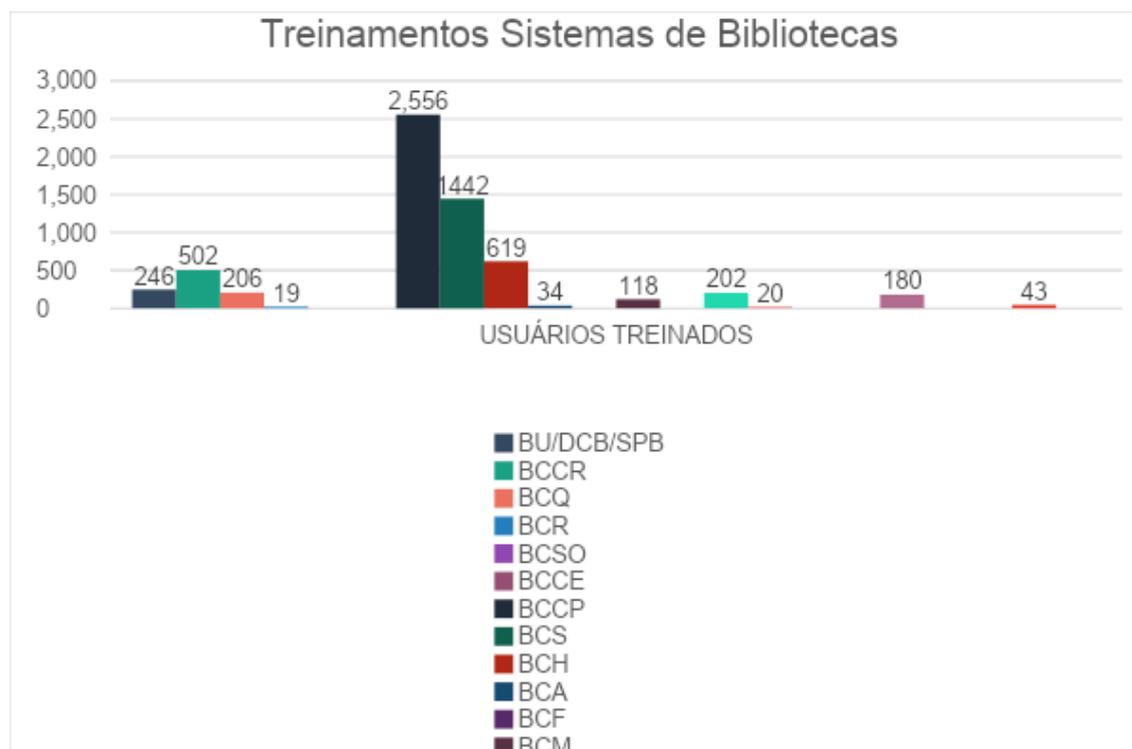
Nome da Métrica	Descrição da Métrica	Total anual
Publicações	Total de postagens (links compartilhados, imagens, vídeos) feitas pela página da biblioteca.	115
Alcance das publicações	Número de pessoas que viram uma das publicações pelo menos uma vez.	3901
Engajamento com publicações	Número de vezes que as pessoas se engajaram (reações, comentários, compartilhamentos e cliques nos links) com as publicações da página da biblioteca.	354
Alcance dos stories	Número de pessoas em cuja tela foi exibido qualquer story da página da biblioteca.	412
Visualizações da página	Número de vezes que a página da biblioteca foi visualizada. Reúne pessoas conectadas e desconectadas do Facebook.	243
Visualizações de vídeo	Número de vezes que vídeos da página da biblioteca foram reproduzidos por, pelo menos, 3 segundos.	211
DM Respondidas	Número de mensagens diretas recebidas pela página da biblioteca.	04

Fonte: Divisão de Tecnologia da Informação - DTI (2021).

- A Proposta de implantação de repositório de dados para a UFC foi aprovada em edital de incentivo à ciência aberta do CNPq, IBICT e RNP e já está em fase de teste;
- A solicitação de implementação do Sistema VuFind tramita, por meio do Processo nº 23067.015250/2020-27, na Coordenadoria de Infraestrutura e Segurança da Informação da STI;

- O projeto para a implementação do autoarquivamento no Repositório Institucional está sendo apreciado pela Direção da Biblioteca Universitária;
- Os novos recursos disponibilizados na atualização do DSpace para a versão 6.3 estão sendo corrigidos pela Superintendência de Tecnologia da Informação (Processo nº 23067.044240/2020-07);
- O pedido de inserção de fotografias / vídeos com tamanho médio de 100MB no Repositório Institucional não tem ainda parecer técnico da Superintendência de Tecnologia da Informação (Processo nº 23067.024600/2020-46);
- Solicitada a implementação da ferramenta Altmetric (Processo nº 23067.011332/2021-83);
- Solicitação de criação de um formulário customizado para entrada de dados no Repositório Institucional da UFC/DSpace vinculado à coleção DFA (Documentos em Formato Acessível) (Processo nº 23067.043229/2020-11);
- A implementação do ORCID no DSpace encontra-se em andamento;
- Durante o ano de 2021, as bibliotecas da UFC realizaram diversos treinamentos remotos, perfazendo o total de 5.966 usuários treinados.

Figura 4 - Estatísticas de treinamentos ofertados pelo Sistema de Bibliotecas em 2021



Fonte: Sistema de Bibliotecas da UFC (2021).

1.4 Fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão

Em 2021, a Biblioteca Universitária alcançou os seguintes resultados:

- A Seção de Atendimento Pessoas com deficiências (SAPD) / BCH e os Núcleos de atendimento do Sistema de Bibliotecas (BCCP, BCS, BFEAAC, BFD, BMAUC, BCCR) totalizaram 134 atendimentos no referido ano;
- Elaborado o tutorial com legendas e janela de libras que apresenta o processo de preenchimento do formulário de solicitação de materiais acessíveis;
- Constantemente aprimoradas as diretrizes sobre o processo de digitalização e edição de materiais acessíveis;
- Em andamento a estruturação da comunidade "Documentos em Formato Acessível - DFA" e ajuste na política do Repositório Institucional a fim de

contemplar aspectos de acessibilidade a fim de realizar a integração com a Rede Rebeca, a partir do Repositório Institucional;

- O catálogo de obras em formato acessível está sendo atualizado e, em breve, será disponibilizado acesso mediante a ferramenta do "linktree" no instagram (@sapdufc) e na página da Biblioteca acessível e foram realizados;
- Diante dos diversos cursos ofertados pela SAPD / BCH e pelas bibliotecas do Sistema para a comunidade interna e externa, tivemos também um minicurso "Descobrimo a Libras: ambiente bibliotecário", que buscou capacitar os servidores para orientação dos surdos na utilização dos recursos disponibilizados pela biblioteca, a partir do aprendizado da Libras;
- Elaborado o vídeo de apresentação da página Biblioteca Acessível (com legendas e janela de LIBRAS), por sua vez, informações sobre a SAPD / Núcleos de acessibilidade, serviços oferecidos e legislação que ampara esse atendimento;

Solicitação de adaptação do sistema da STI a fim de que o processo de solicitação das demandas seja cada vez mais acessível para os usuários com deficiência, contribuindo para o acompanhamento dos pedidos pela SAPD e núcleos de acessibilidade.

1.5 Proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade

Em 2021, a Biblioteca Universitária alcançou os seguintes resultados relacionados ao objetivo de proporcionar às pessoas um ambiente mais agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade:

- Concluída a [reforma da Seção de Atendimento ao Usuário da Biblioteca do Curso de Arquitetura](#) (BCA) e a aquisição de novo mobiliário. O espaço recebeu pintura, troca de piso, reforma das instalações elétricas e instalação

de um balcão de atendimento com guarda-volumes, além de nova sala com cabines de leitura;

Figura 5 - Guarda-volumes da BCA



Fonte: Site da UFC (2021).

Figura 6 - Espaço reformado na BCA



Fonte: Site da UFC (2021).

- O Projeto Livros Livres foi retomado na Biblioteca Central do Campus do Pici Prof. Francisco José de Abreu Matos (BCCP);
- Segue em fase de conclusão a instalação da Rede *wi-fi* (Eduroam) na BPGEA, BCF, BPGE, BCR, BMS, BCCR, BCQ e BCSO;
- Foram recebidos oito (8) computadores. Os equipamentos foram alocados na Divisão de Coordenação de Bibliotecas (2), na Biblioteca Universitária (1), na Divisão de Acervo e Representação da Informação (1) e na Divisão de Apoio Administrativo (4);
- O Sistema de Bibliotecas recebeu: 100 cadeiras de escritório (tipo secretária) ergonômicas; 30 poltronas diretor; 11 mesas angulares (medidas: 1400 x 1400 x 730 mm); 4 mesas de reunião (retangular: 2000 x 1200 x 730 mm); e 40 mesas de reunião (redonda: 1200 x 730 mm), conforme processo nº 23067.036613/2021-49;
- A Biblioteca de Ciências Humanas recebeu mesas acessíveis para compor o balcão de atendimento, reorganizou o seu espaço de catalogação e adaptou os auditórios para sala individual de apresentações;
- Em andamento os processos para reparo de infiltração (Processo nº 23067.023325/2021-24) e do balcão de atendimento da Biblioteca do Curso de Matemática (Processo nº 23067.034534/2018.06);
- Em andamento o Projeto de Estudo Preliminar da reforma da estrutura física da Seção de Atendimento a Pessoas com Deficiência, conforme processo nº 23067.031999/2020-11.
- Processo nº 23067.011808/2018-81, que trata da reforma da Biblioteca da Faculdade de Direito, foi encaminhado à Divisão de Obras, para o desenvolvimento dos projetos complementares de engenharia e parecer sobre a necessidade de projeto de reforço estrutural;
- Processo nº 23067.042587/2020-15, que trata da reforma da escada de acesso ao primeiro andar da BCS, segue aguardando retorno da Prefeitura do Campus do Porangabussu;

- Processo nº 23067.011227/2021-44, que trata do projeto arquitetônico para a fachada da Biblioteca Universitária, aguarda posicionamento da Divisão de Estudos e Projetos;
- Processo nº 23067.002196/2021-31, que trata do reparo nas janelas e no forro do teto da Biblioteca Universitária, aguarda a vistoria e o orçamento da Divisão de Obras;
- Processo nº 23067.035414/2021-13, que trata da solicitação de *mouse pad* com apoio para pulso e de apoio de punho para teclado para todos os servidores do sistema BU, aguarda encaminhamento junto à Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho/PROGEP;
- Processo nº 23067.037279/2020-60, que trata das obras de acessibilidade nos banheiros da Biblioteca de Ciências Humanas, teve o projeto arquitetônico enviado pela UFC INFRA e foi aprovado pela Direção da BU;
- Processo nº 23067.047348/2021-24, que trata da criação de um espaço para alimentação dos servidores da BPGEA, está em fase de levantamento das necessidades do setor, classificação e inclusão no cronograma de desenvolvimento de projetos;
- Processo nº 23067.029554/2021-52, que trata do levantamento realizado pela Pró-Reitoria de Planejamento e Administração sobre o quantitativo de aparelhos de ar-condicionado que a universidade demanda, foi concluído;
- Processo nº 23067.040142/2021-73, que trata da aquisição de equipamentos e materiais de automação e segurança (Sistema Antifurto) para Biblioteca Central do Campus do Pici e Biblioteca de Ciências Humanas, está sendo instruído na BU com a documentação mencionada no Despacho n.º 654/2021/Assessoria Geral/PROPLAD/UFC enquanto aguarda disponibilidade orçamentária;
- A criação de ambientes de trabalhos colaborativos (*coworking e makerspaces*) não pôde ser implementada em decorrência de indisponibilidade orçamentária;

A aquisição de mobiliário, computadores e equipamentos eletrônicos foi incluída no PAC 2021 e no de 2022 está em andamento.

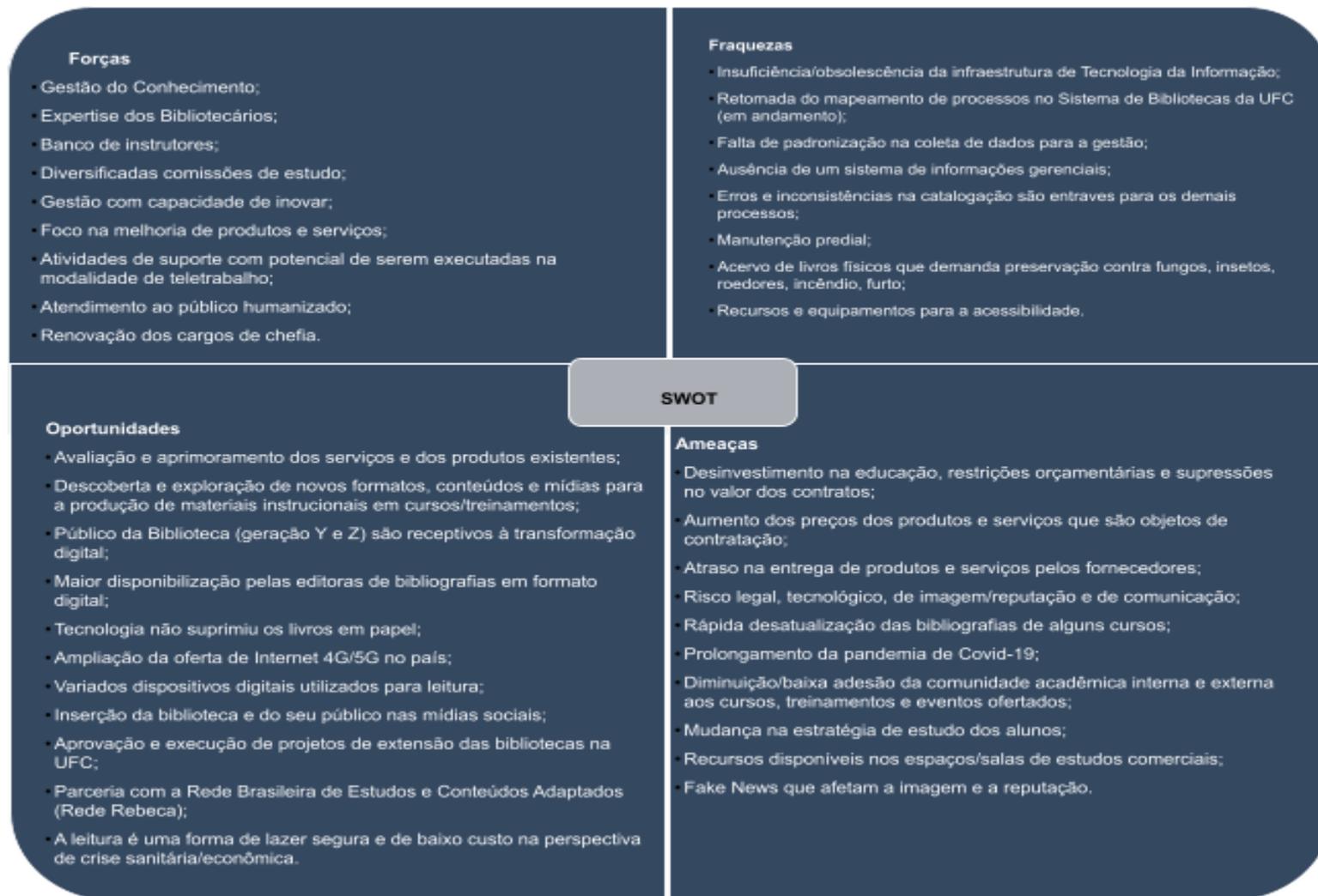
2 RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Há desafios que surgiram ao longo do ano e que impactaram diretamente no cumprimento das metas e objetivos traçados para o Sistema de Bibliotecas da UFC. Como exemplo, citamos a rápida desatualização das bibliografias dos cursos, o que demanda a aquisição de novos materiais bibliográficos a fim de atender a necessidade dos alunos e para cumprir os requisitos exigidos nas avaliações dos cursos realizados pelo Ministério da Educação (MEC). Com a finalidade de analisar o impacto da situação supramencionada nas visitas previstas para 2021/2022 da Comissão de Avaliação do MEC para avaliar os cursos, a Biblioteca Universitária preparou um extenso levantamento dos planos de ensino e tem feito um acompanhamento direto com as coordenações dos cursos a fim de mitigar qualquer problema relacionado à desatualização do acervo, propondo aquisição de novos materiais ou sugerindo outros títulos equivalentes usados pelos professores em suas disciplinas.

Outro fator a ser destacado são os cortes de gastos e restrições orçamentárias na educação, condições que resultam em suspensão ou redução do valor dos contratos celebrados com a universidade. Além disso, o aumento nos preços dos produtos e serviços é uma situação constante que dificulta a renovação ou contratação em períodos de restrição orçamentária.

Visando expressar quais são as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que podem afetar a capacidade do Sistema de Bibliotecas para gerar valor em curto, médio e longo prazo, apresenta-se a matriz SWOT a seguir:

Figura 7 - Matriz SWOT do Sistema de Bibliotecas da UFC



Fonte: Sistema de Bibliotecas da UFC (2022).

Diante do exposto, é evidente que a falta de disponibilidade orçamentária representa um dos principais riscos que podem impactar na consecução das metas traçadas, principalmente pelo fato de que muitas das demandas em andamento irão exigir a contratação de serviços ou compra, além de gastos com anuidade, pessoal, entre outros.

3 GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

O Sistema de Bibliotecas da UFC em parceria com a Secretaria de Governança da UFC busca a melhoria nos processos decisórios, a garantia do cumprimento dos objetivos previstos no PDI 2018-2022, o aumento da credibilidade da unidade frente aos usuários, o melhor uso dos recursos públicos e o aumento da eficiência das atividades. Tem-se o [Interlocutor de Governança](#) como elo de comunicação junto à Secretaria de Governança e o setor a fim de divulgar conteúdos, campanhas, dentre outros na unidade.

Pretende-se implantar a gestão de riscos, visando mapear os processos organizacionais com base no [Plano de Riscos da UFC](#) e ampliar as ações de integridade, visando controle e transparência de acordo com o [Plano de Integridade da UFC](#).

Todas as ações do Sistema de Bibliotecas estão em sintonia com o [Mapa Estratégico da UFC](#), as [ações do Sistema de Bibliotecas](#) vêm assegurando o cumprimento dos objetivos previstos no PDI 2018-2022.

4 INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

Com a finalidade de evidenciar a situação e o desempenho financeiro, orçamentário e patrimonial da gestão da Biblioteca Universitária em 2021, apresentam-se alguns valores relevantes extraídos das

demonstrações financeiras e das notas explicativas elaboradas pela DARIN, as quais constam no documento de "[Controle do Pergamum X SIAFI 2021](#)" e na planilha de "[Balancete patrimonial 2021](#)". Ressaltamos ainda que ao longo do presente relatório são apontadas informações com demonstrações financeiras relacionadas ao Sistema de Bibliotecas por meio da indicação dos processos no SEI/UFC.