

Versão 1  
23 jan. 2023

# RELATÓRIO DE GESTÃO: ANO BASE 2022



Biblioteca universitária



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CEARÁ

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
SISTEMA DE BIBLIOTECAS**

**RELATÓRIO DE GESTÃO:  
ano base 2022**

**2023**

**Catálogo na Publicação - CIP**  
**Elaborada por Juliana Soares Lima - CRB 3/1120**

R321 Relatório de gestão: ano base 2022 [recurso eletrônico] / Sistema de Bibliotecas da UFC. – Fortaleza: [s.n.], 2023.

1 recurso digital : il. color.

Modo de acesso: World Web Wide.

Formato de arquivo: Portable Document File (PDF).

1. Biblioteca Universitária. 2. Biblioteca Universitária - Administração. 3. Serviços. I. Título. II. Sistema de Bibliotecas da UFC. III. Universidade Federal do Ceará.

CDD – 027.78131

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ (UFC)**

### **BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA**

Endereço: Rua José Aurélio Câmara, s/n, Pici,

CEP 60440-970 – Fortaleza-CE

Fone: (85) 3366-9507 / 3366-9508/ 3366-9513

WhatsApp: (85) 3366-9507

E-mail: [bu@ufc.br](mailto:bu@ufc.br)

Homepage: [biblioteca.ufc.br](http://biblioteca.ufc.br)

### **REITOR**

José Cândido Lustosa Bittencourt de Albuquerque

### **VICE-REITOR**

Glauco Lobo Filho

### **PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

Pró-Reitora: Profa. Geovana Maria Cartaxo de Arruda Freire

### **PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO**

Pró-Reitora: Profa. Elizabeth De Francesco Daher

### **PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS**

Pró-Reitor: Prof. Marcus Vinicius Veras Machado

### **PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO**

Pró-Reitora: Profa. Ana Paula de Medeiros Ribeiro

### **PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Pró-Reitor: Prof. Francisco Rodrigo Porto Cavalcanti

### **PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO**

Pró-Reitor: Prof. Almir Bittencourt da Silva

### **PRÓ-REITORIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Pró-Reitor: Prof. Augusto Teixeira de Albuquerque

### **DIRETOR DO SISTEMA DE BIBLIOTECA DA UFC**

Felipe Ferreira da Silva

## **ELABORAÇÃO**

Juliana Soares Lima

Kalline Yasmin Soares Feitosa

Aline Lima

# SUMÁRIO

<b>1 Visão geral organizacional e ambiente externo</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Ações e resultados alcançados</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Modernizar e aprimorar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão</b>	<b>20</b>
<b>1.5 Proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade</b>	<b>21</b>
<b>2 Riscos, oportunidades e perspectivas</b>	<b>25</b>
<b>3 Governança, estratégia e desempenho</b>	<b>27</b>
<b>4 Informações orçamentárias, financeiras e contábeis</b>	<b>28</b>

# 1 Visão geral organizacional e ambiente externo

[A Biblioteca Universitária](#) (BU) é o órgão suplementar da Universidade Federal do Ceará, e tem como missão organizar, preservar e disseminar a informação para a produção do conhecimento, dando suporte às atividades educacionais, científicas, tecnológicas e culturais da Universidade Federal do Ceará, possibilitando o crescimento e o desenvolvimento da Instituição e da sociedade. O Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará (SIBI-UFC) tem como visão “Ser reconhecida como biblioteca de excelência na gestão da informação e na prestação de serviços para a comunidade universitária e sociedade em geral, tornando-se referência no Estado do Ceará, na Região Nordeste e no Brasil”.

A [estrutura administrativa](#) do SIBI-UFC é exercida através de unidades de apoio à Diretoria da Biblioteca Universitária, além de possuir [19 bibliotecas](#) em funcionamento, distribuídas pelos *campi* da UFC. Para maiores informações sobre os principais [cargos e seus ocupantes](#), [endereços, telefones e horário de atendimento das unidades](#), acesse [aqui](#).

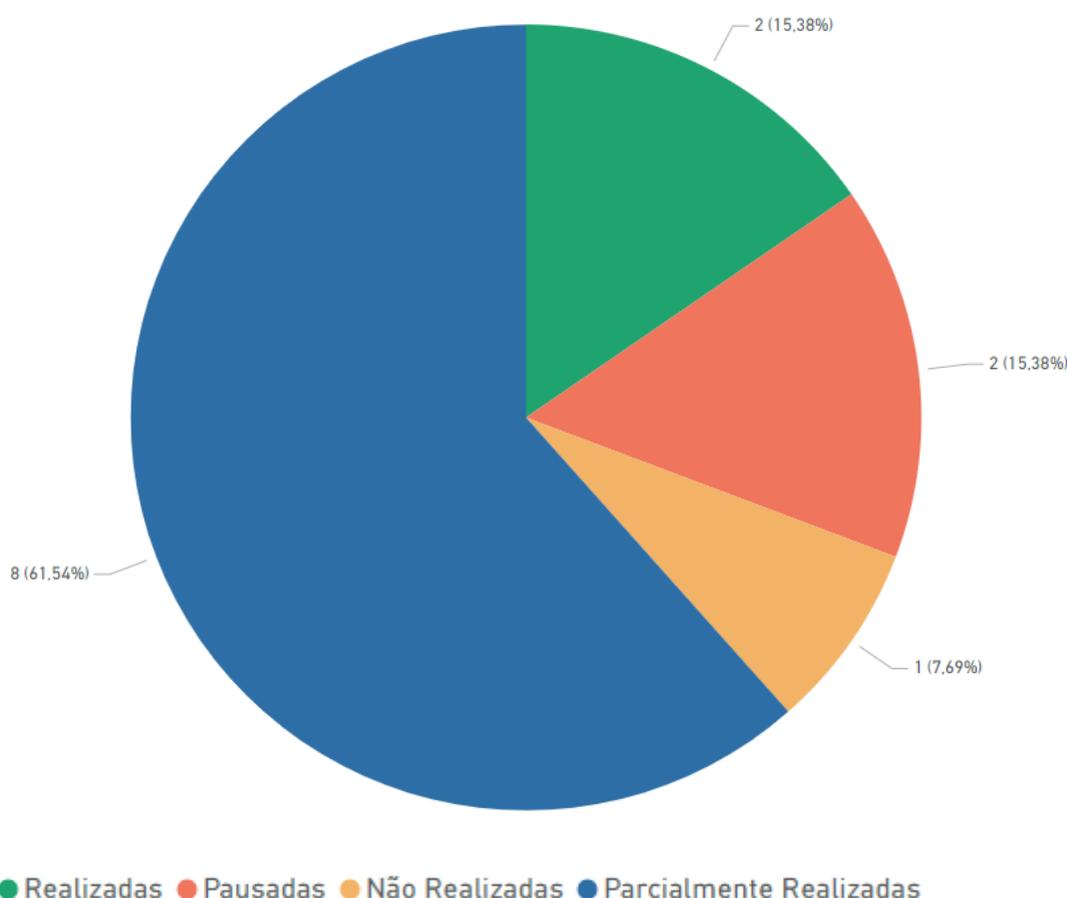
As bibliotecas oferecem um [conjunto de serviços](#) que são realizados de forma presencial e/ou prestados em formato digital. No site da [Biblioteca Universitária](#) é possível encontrar diversas informações sobre os serviços e produtos oferecidos, inclusive o calendário de [cursos, eventos e treinamentos](#) e o [Catálogo de cursos e treinamentos](#).

O Sistema de Bibliotecas apresenta um papel crucial na gestão, disponibilização das informações, transparência e prestação de contas públicas, bem como possui a responsabilidade de assegurar a fidedignidade, precisão e completude dos dados apresentados, os quais são elementos essenciais para a integridade e governança corporativa na universidade. As informações registradas neste relatório estão em consonância com as leis e regulamentações vigentes, além disso, refletem os mais elevados padrões éticos de qualidade e excelência.

## 1.1 Ações e resultados alcançados

O Eixo Infraestrutura ([Bibliotecas](#)) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022 da UFC, após revisões, previu 13 ações, que estão distribuídas em 4 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2022, com a conclusão do PDI vigente, 15,38% das ações previstas estavam com status de "Realizadas"; "Em andamento / parcialmente realizadas" 61,54% das ações previstas; 15,38% das ações estão "Pausadas" e 7,69% não foram iniciadas.

Figura 1 - Ações ou projetos - PDI 2018-2022



Fonte: [Painéis Estratégicos da UFC](#) (2022).

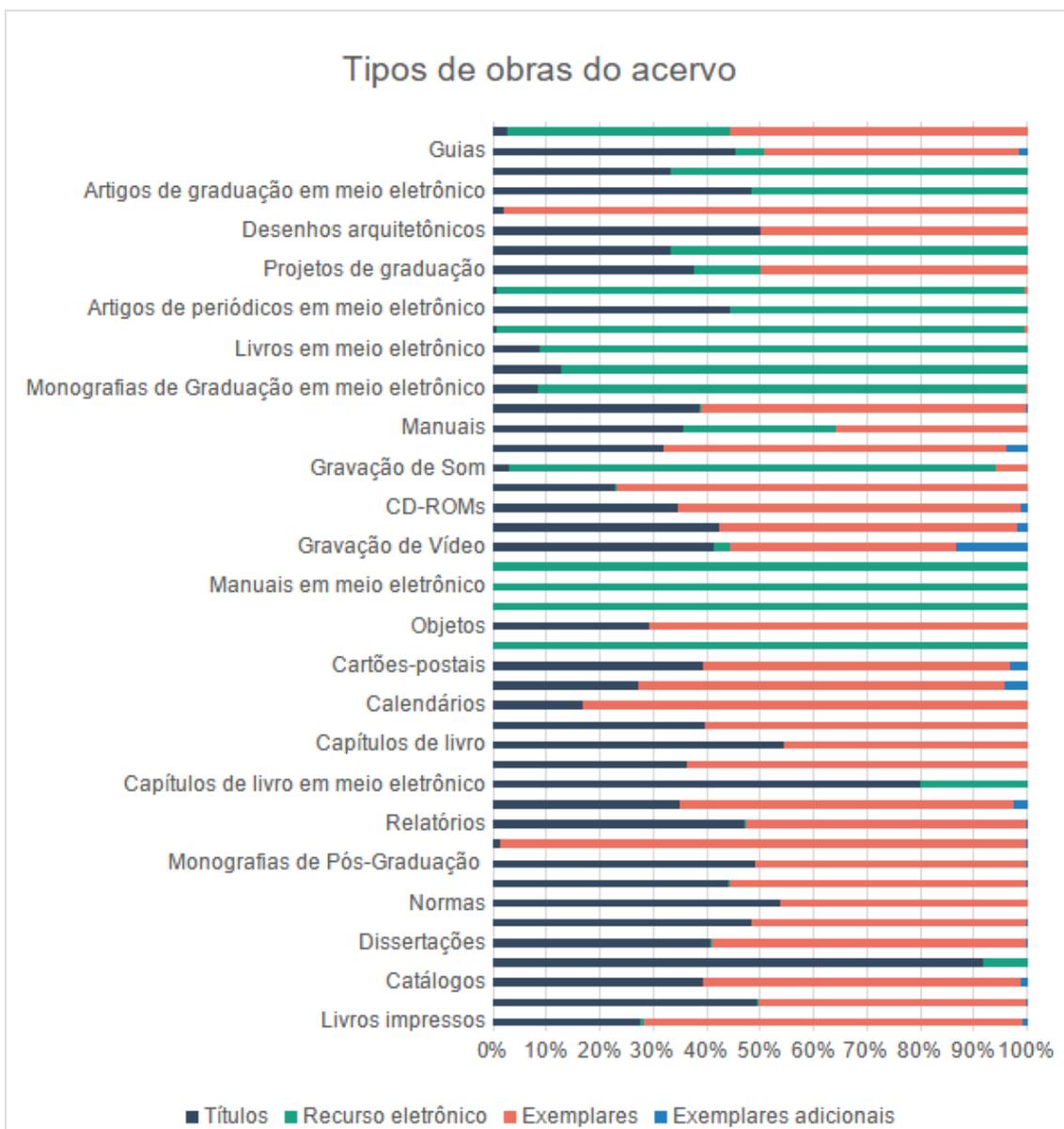
A seguir, serão destacadas as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura (Bibliotecas) no ano de 2022 em relação aos seguintes objetivos estratégicos: 1) disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários; 2) modernizar e aprimorar as tecnologias

assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC; 3) fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão; e 4) proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade.

## **1.2 Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários**

O acervo da Biblioteca Universitária é composto por livros impressos e eletrônicos, periódicos, monografias, dissertações, teses, entre outros tipos de materiais bibliográficos, perfazendo o total de 275.157 títulos e 608.625 exemplares conforme o gráfico 1 a seguir:

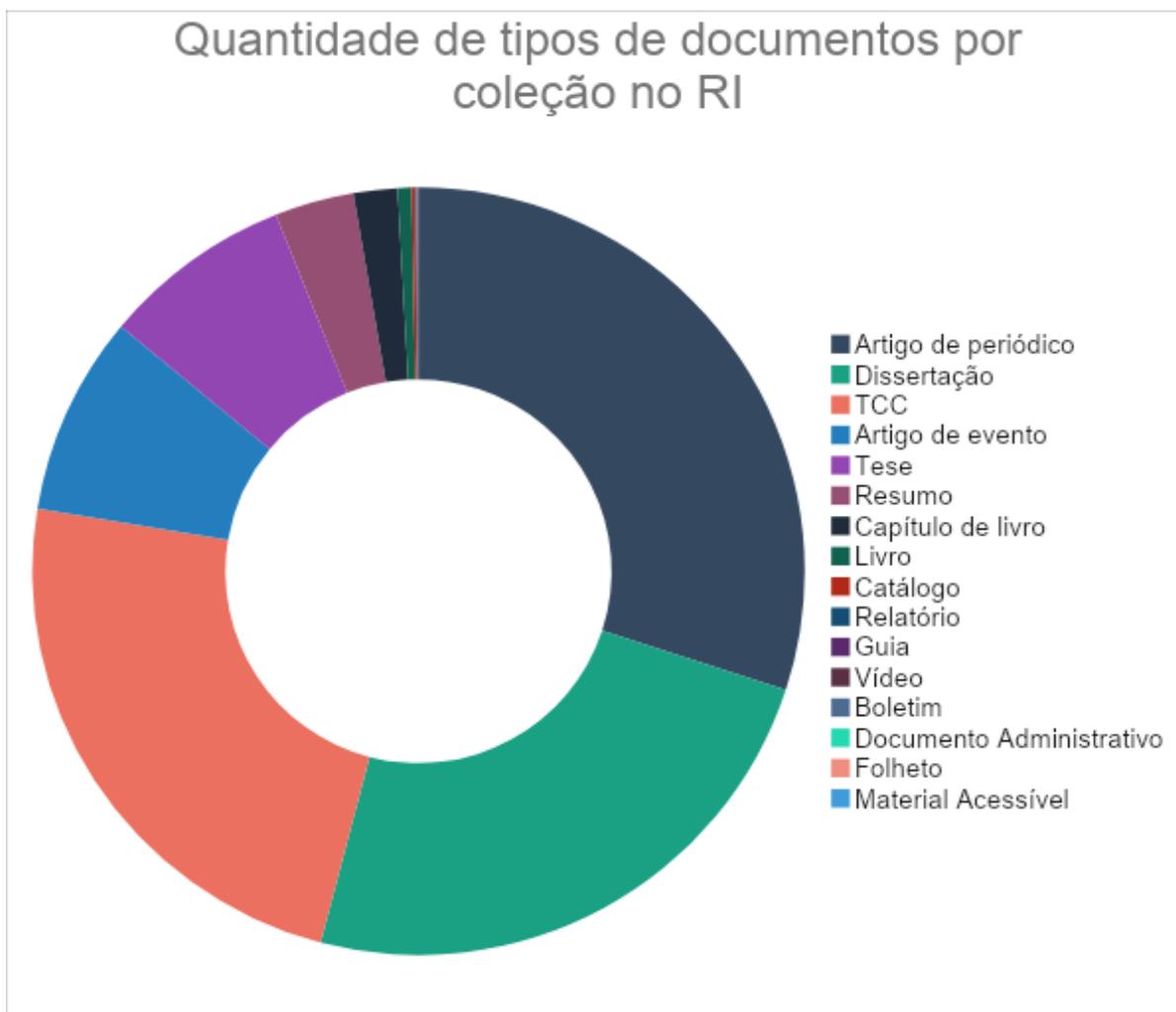
Gráfico 1 - Tipos de obras do acervo



Fonte: Sistema Pergamum (2022).

Além do acervo cadastrado no Sistema Pergamum, o SIBI-UFC tem ampliado a cada ano o número de documentos disponíveis em acesso aberto, livre e gratuito para a comunidade acadêmica interna e externa da instituição, a exemplo dos documentos inseridos no RI em 2022:

Gráfico 2 - Tipos de documentos por coleção presentes no RI-UFC



Fonte: Informações coletadas diretamente do [Repositório Institucional](#) em 30/11/2022.

Ainda em relação aos acervos, em 2022 foi realizada a transferência do acervo da sala de Antiquariato da Biblioteca da Faculdade de Direito (BFD), com cerca de 3 mil exemplares que foram incorporados ao acervo das Coleções Especiais da Biblioteca Universitária (BU).

Visando a otimização dos espaços destinados a salvaguarda dos materiais que compõem os acervos das bibliotecas e na prospecção de crescimento destes ao longo dos anos, inclusive considerando a quinta da lei da biblioteconomia (“A biblioteca é um organismo em crescimento”), são analisadas continuamente as condições físicas, ambientais, estado de conservação, qualidade, relevância dos materiais, entre outros critérios relacionados ao desenvolvimento de coleções do acervo e seus processos de desbastamento, descarte e desfazimento de material bibliográfico.

O descarte consiste na retirada do bem inservível do acervo, resultando na baixa situacional (status: excluído) no sistema de gestão das bibliotecas (Pergamum) e na baixa contábil no sistema SIAFI. Em 2022, foram iniciados 16 processos de desfazimento de material bibliográfico no SEI, dos quais 13 foram finalizados até 30/11/2022.

Visando ainda o apoio às bibliotecas no que se refere ao recebimento das comissões do Ministério da Educação (MEC) para avaliação e reconhecimento de cursos, a Direção do Sistema de Bibliotecas, estruturou documentos exigidos pelo [Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação](#) vigente, buscando o atendimento às exigências do MEC e, conseqüentemente, o bom desempenho das bibliotecas do Sistema nos processos de reconhecimento de curso e renovação do reconhecimento.

Assim, foram disponibilizados modelos de vários documentos úteis para auxiliar no processo de recebimento das comissões do MEC em visitas *in loco*, a saber:

- [Relatório de Adequação para as coordenações de cursos](#);
- Plano de contingência do Sistema de Bibliotecas da UFC;
- Apresentação da biblioteca;
- Relatório de TI;
- Currículo Lattes da equipe responsável por receber os avaliadores;
- Normas de empréstimo e regulamentos;
- Relatórios de gerenciamento da biblioteca (Sistema Pergamum);
- Plano de contingência da plataforma Minha Biblioteca;
- Plantas das bibliotecas;
- Cópias de contratos com o Portal de Periódicos da CAPES, bases de dados, plataforma Web Dewey (OCLC), plataforma de Normas da ABNT (Target GEDWEB), livros eletrônicos e de livros impressos;
- Relatórios estatísticos e de registro de *logs* de acesso;
- Portaria e regulamentos de acesso ao Portal de Periódicos da CAPES para os órgãos e entidades da administração pública federal;
- Relatório do Repositório Institucional da UFC;
- Política de desenvolvimento de coleções;
- Portaria interna da BU e comissões específicas para cada curso;

- Planilha de análise detalhada da bibliografia do curso;
- Apresentação geral para a comissão de avaliação do MEC a ser exibida no dia da visita;
- Catálogos da plataforma Minha Biblioteca;
- *Checklist* de preparação para a avaliação *in loco* do MEC, este último documento tem como finalidade orientar a equipe da biblioteca no recebimento das comissões.

Como resultado, logo nas primeiras avaliações, as bibliotecas dos Campi de Russas, Crateús e Quixadá obtiveram nota máxima (conceito 5) nos processos de [reconhecimento dos cursos de graduação](#) de Ciência da Computação, Engenharia de Minas e Engenharia de Computação, respectivamente.

Dando continuidade às possibilidades de disponibilização de acervo à comunidade acadêmica, a Biblioteca Universitária ofertou o acesso *trial* à base [Bloomberg Línea](#), que beneficiou toda a comunidade acadêmica da UFC, permitindo o acesso às notícias nas áreas de Negócios, Economia, Tecnologia, Meio Ambiente, Social, Governança e temas correlatos.

O acesso *trial* à [plataforma Metzzer](#) proporcionou praticidade e padronização para toda a comunidade acadêmica da UFC, por meio dos recursos disponíveis para auxiliar na formatação e adequação aos padrões exigidos nos trabalhos acadêmicos, de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e da American Psychological Association (APA), otimizando, assim, o tempo de formatação de Trabalhos de Conclusão de Concurso (TCC) e outras produções acadêmicas.

A Biblioteca Universitária disponibilizou, ainda, o acesso ao *trial* à plataforma da [Jaleko](#), que beneficiou os estudantes da área de Ciências da Saúde, disponibilizando videoaulas, resumos, simulados, questões comentadas e mapas mentais.

Houve também o acesso ao *trial* da [OnArchitecture](#), uma plataforma audiovisual on-line que oferece um panorama profundo e detalhado dos principais autores, obras, experiências e questões relacionadas ao campo da arquitetura no mundo.

Já para a área jurídica, a comunidade da UFC contou com o acesso ao *trial* da [vLex](#).

Por fim, houve ainda a disponibilização do acesso à coleção de [livros digitais Fast Facts](#), da editora Karger.

O [Repositório Institucional da UFC](#) (RI/UFC), subiu posições no [ranking de repositórios](#) que ocupa agora as seguintes colocações: 58ª entre todos os tipos de repositórios do mundo (antes era o 61ª); E 47ª entre os repositórios institucionais do mundo (antes era o 50ª). Além disso, baseado nesses dados, foi possível identificar que o RI/UFC continua ocupando o 6ª lugar entre os repositórios institucionais brasileiros e o 1ª lugar entre os repositórios institucionais do Nordeste.

A Biblioteca Universitária se filiou ao [Centro de Curadoria da Universidade da Califórnia](#), tal ação visa permitir e incentivar que a comunidade acadêmica da UFC utilize a [ferramenta DMPtool](#) para elaborar o Plano de Gestão de Dados para suas pesquisas. A partir dessa filiação, a UFC e o Sistema de Bibliotecas não só estão autorizados a usar a ferramenta DMPtool, como também figuram na lista de instituições parceiras, podendo sugerir melhorias para a plataforma. Ademais, cada Plano de Gestão de Dados elaborado com o DMPtool pode ser registrado e receber um identificador digital (DOI), contribuindo, assim, para correta identificação e citação dos dados. O DMPtool também pode ser integrado ao ORCID (identificador digital para autores) e a diversos repositórios de dados de pesquisa, inclusive com o da UFC futuramente.

Foi realizada a renovação do contrato de serviço das Normas ABNT (NBR) e Mercosul (NM), que permite à comunidade acadêmica, via WEB, a visualização, *download* e impressão das normas atualizadas. (Processo: nº 23067.056632/2021-91 Vigência: 04/02/2022 a 04/02/2023).

Foi realizada a renovação da assinatura da licença de uso do serviço WebDewey da OCLC, versão online, por meio da FORALL Assinatura e Livros Ltda. Contrato nº 38/2021 (Processo: 23067.044624/2022-83 - Vigência: 24/09/2022 a 24/09/2023). Tem como objetivo oferecer acesso, aos servidores do SiBi-UFC, ao serviço de Classificação Decimal de Dewey - CDD online.

Foi realizada a contratação da [Plataforma Minha Biblioteca](#) (Processo SEI nº 23067.003233/2022-17) que oferece acesso a um amplo acervo multidisciplinar. São milhares de títulos em português, divididos em 7 catálogos: Ciências Jurídicas, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Exatas, Saúde, Medicina e Odontologia, Ciências Pedagógicas e Letras e Arte.

Figura 2 - Divulgação da plataforma Minha Biblioteca em 2022



Fonte: Divisão de Tecnologia da Informação (DTI) (2022).

Houve disponibilização da versão atualizada do [Guia de normalização de trabalhos acadêmicos](#), [Modelo de Projeto de Pesquisa](#) e [Template do editor de LaTeX online \(Overleaf\)](#);

Foram disponibilizados e/ou atualizados novos [templates e tutoriais](#). Eles são elaborados com o objetivo de orientar os(as) usuários(as) em relação à utilização de bases de dados, à normalização de trabalhos acadêmicos, ao uso de bibliotecas digitais, etc. Os documentos publicados foram os seguintes:

- [Tutorial atualizado sobre o Meu Pergamum;](#)
- [Tutorial sobre a biblioteca digital Minha Biblioteca;](#)
- [Tutorial do Currículo Lattes: instruções de preenchimento;](#)
- [Tutorial do ORCID;](#)
- [Tutorial do DMPtool;](#)
- [Tutorial do DMPonline;](#)
- [Mini guia do Sistema de Bibliotecas da UFC;](#)

- [Tutorial de acesso ao Portal de Saúde Baseada em Evidências](#);
- [Template atualizado para elaboração de trabalhos acadêmicos utilizando o sistema LaTeX](#).

Em maio de 2022, houve a retomada de cobrança de multas, após terem sido suspensas em janeiro de 2020, por causa da pandemia da Covid-19. Tal ação visava garantir o bem estar dos usuários, a fim de evitar o deslocamento à biblioteca no momento da pandemia.

Houve a implantação do [empréstimo de férias](#) através da [Portaria nº 32](#) da Biblioteca Universitária, a qual consiste na ampliação, excepcional, do prazo de devolução de materiais permitindo oferecer maior comodidade para usuários que desejam permanecer com materiais durante as férias acadêmicas.

Por fim, durante o ano de 2022, 8 (oito) bibliotecas receberam o serviço de higienização em seus acervos, a saber: Biblioteca da Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade (BFEAAC) (acervo geral), Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Professor Ari de Sá Cavalcante (BPGEC) (acervo geral), Biblioteca de Ciências da Saúde Professor Jurandir Marães Picanço (BCS) (acervo corrente, referências, teses e dissertações), Biblioteca Central do Campus do Pici Prof. Francisco José de Abreu Matos (BCCP) (acervo corrente, referências, teses e dissertações), Coleções Especiais BU (acervo geral), Biblioteca das Casas de Cultura Estrangeira (BCCE) (acervo geral), Biblioteca da Faculdade de Direito (BFD) (acervo geral) e Biblioteca de Ciências Humanas (BCH) (acervo corrente).

### **1.3 Modernizar e aprimorar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC**

Em 2022, o Sistema de Bibliotecas da UFC alcançou os seguintes resultados relacionados às melhorias de tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação:

- Atualização da versão 9.0 do Sistema Pergamum foi realizada em julho de 2022;
- A inserção de 2.223 (duas mil e duzentas e vinte e três) capas de livros no Sistema Pergamum;
- Foram efetuadas 727 novas permissões de acesso a coleções e corrigidos, excluídos e/ou incluídos 8151 metadados em páginas de documentos disponibilizados no Repositório Institucional (RI), entre eles: tipo de documento, nome de autor, assuntos, nome do arquivo, título, citação, resumos, troca de arquivo, exclusão de arquivo etc);
- Em 2021, foi ampliada em 50G a capacidade de armazenamento do servidor do RI, em virtude de uma parceria com o Memorial da UFC, que transferiu o espaço de armazenamento para atendimento da solicitação daquela unidade quanto à inclusão dos arquivos digitais de fotos históricas da PRAE e outras fotos históricas da UFC. Em 2022, essa demanda foi atendida pela STI, com a implementação de um formulário personalizado para a inclusão das fotografias históricas que estão sob sua custódia.

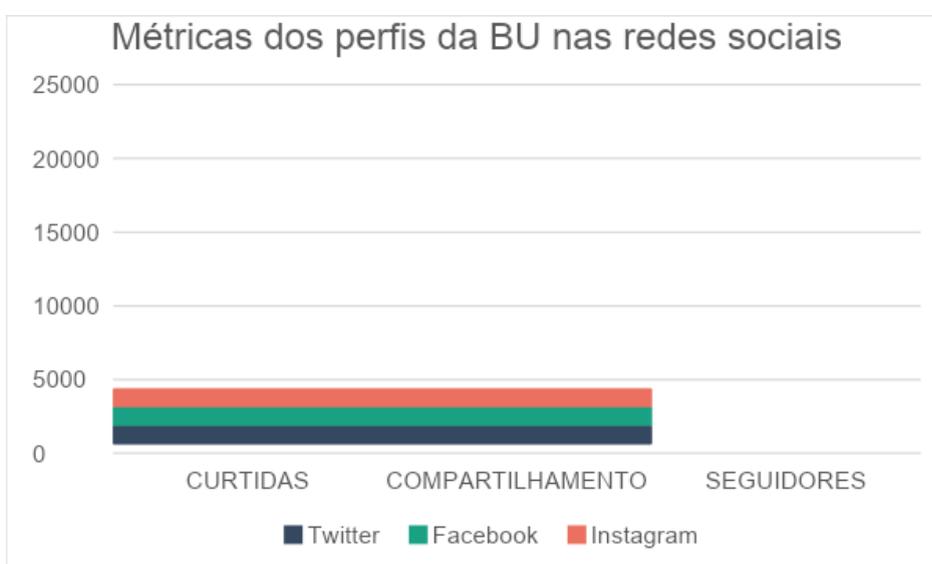
Com o objetivo de facilitar o diálogo e os fluxos de informação entre toda a comunidade acadêmica interna e externa da UFC, por meio de uma comunicação integrada que fortaleça a imagem da Instituição, destacamos as seguintes ações:

- Durante o período de defeso eleitoral compreendido entre o dia 1º de julho a 30 de outubro de 2022, todas as redes sociais da BU e demais bibliotecas sofreram uma série de restrições no tocante a produção e divulgação de conteúdos;
- A BU ampliou a presença online do Sistema de Bibliotecas em espaços de comunicação da UFC, a exemplo do site e mídias sociais da UFC e em banners divulgados no Si3;
- Ampla divulgação das contribuições da equipe do Sistema de Bibliotecas através do Boletim Informativo Interno [BiblioNotícias](#);
- Disponibilização de Formulário para avaliação de atendimento e serviços oferecidos pelo Sistema de Bibliotecas: [“Queremos te ouvir”](#);
- Criação do “Resumo Semanal” que consiste em um e-mail enviado para os(as) servidores(as) com uma síntese dos conteúdos e/ou alterações

em materiais disponíveis no site da biblioteca realizadas a cada semana. Além disso, houve o lançamento da “Drops de Conteúdo”, a iniciativa é um canal de compartilhamento de sugestões, orientações e/ou dicas relacionadas ao uso de mídias sociais pelas bibliotecas da UFC.

O gráfico 3 a seguir sintetiza as métricas do desempenho dos perfis do Sistema de Bibliotecas nas mídias sociais (Twitter, Instagram e Facebook).

Gráfico 3 - Métricas do desempenho do SIBI-UFC nas redes sociais em 2022



Fonte: Divisão de Tecnologia da Informação (DTI) (2022).

Em 2022, foi realizada uma atualização da página [“Ferramentas de pesquisa”](#) presente no site da BU: o espaço foi subdividido em [“Apoio ao Editor”](#) e [“Apoio ao Pesquisador”](#) e reúne recursos (links, tutoriais etc.) que visam auxiliar pesquisadores(as), editores(as) científicos(as) e demais profissionais interessados(as) em suas atividades acadêmicas.

Foi publicada a [Coletânea Bibliotecas Universitárias](#): estudos e experiências que tem o objetivo de valorização das servidoras(es) das Bibliotecas e o desejo de reunir e compartilhar reflexões e relatos de ações desenvolvidas por servidores do Sistema de Bibliotecas da UFC no âmbito de suas atuações aqui na instituição.

Figura 3 – Banner de divulgação da coletânea



Fonte: Site da Biblioteca Universitária (2022).

Ainda em 2022, ocorreu a publicação de dois *e-books* idealizados por bibliotecárias da Biblioteca de Ciências da Saúde com temáticas direcionadas aos treinamentos realizados na área da saúde. São eles: [Tópicos de pesquisa em ciências da saúde: tipos de revisão de literatura, bases de dados em saúde, normas da ABNT e estilo Vancouver](#); e [Estilo Vancouver para a área de saúde](#).

Sobre os projetos de extensão vinculados ao SIBI-UFC, destaca-se o projeto Plurissaberes, presente no YouTube e na podosfera, iniciativa da Biblioteca de Ciências Humanas (BCH) que completou 3 anos (2 anos como projeto de extensão), contabilizando mais de 100 mil visualizações no YouTube e mais de 8 mil downloads e reproduções na podosfera.

Foi publicada a [Portaria](#) que autoriza a digitalização e disponibilização de TCCs, dissertações e teses retrospectivas no repositório institucional ([vide notícia no site da BU](#)).

Publicada versão atualizada das [Diretrizes para Mídias Sociais do Sistema de Bibliotecas](#): o referido documento contém exemplos, orientações e ilustrações úteis para o cotidiano das bibliotecas no ambiente digital, tais como o uso de hashtags, boas práticas em acessibilidade e para a elaboração de conteúdos voltados para as plataformas digitais. Trata-se de um trabalho elaborado colaborativamente pela Divisão de Coordenação de Bibliotecas (DCB) e Seção de Planejamento Bibliotecário (SPB), em parceria com a Biblioteca de Ciências Humanas, a Seção de Atendimento a Pessoas com Deficiência (SAPD) e contou ainda com a colaboração de outras divisões e bibliotecas da UFC.

A Proposta de implantação de repositório de dados de pesquisa para a UFC, [previamente aprovada em edital de incentivo à ciência aberta](#) do CNPq,

IBICT e RNP (Processo SEI N° 23067.033386/2021-08), prosseguiu com [acompanhamento semanal, a mentoria dos profissionais da RDP Brasil, RNP, IBICT, CNPq](#). Em 2021 e em 2022 já foi realizado o estudo de viabilidade e a instalação do software Dataverse na infraestrutura da STI-UFC, assim como a realização da configuração em ambiente de desenvolvimento e alguns testes iniciais. Em 2023, segue em fase de testes, ajustes na configuração e personalização do sistema, visando o lançamento do repositório de dados de pesquisa em 2023 (vide relatório de gestão da STI-UFC).

Durante o ano de 2022, as bibliotecas da UFC realizaram diversos treinamentos presenciais e remotos sobre [bases de dados, gerenciadores de referências, normalização de trabalhos acadêmicos em estilo ABNT, e-books](#) disponíveis na [plataforma Minha Biblioteca](#), entre outros cursos, perfazendo o total de 4.578 usuários treinados.

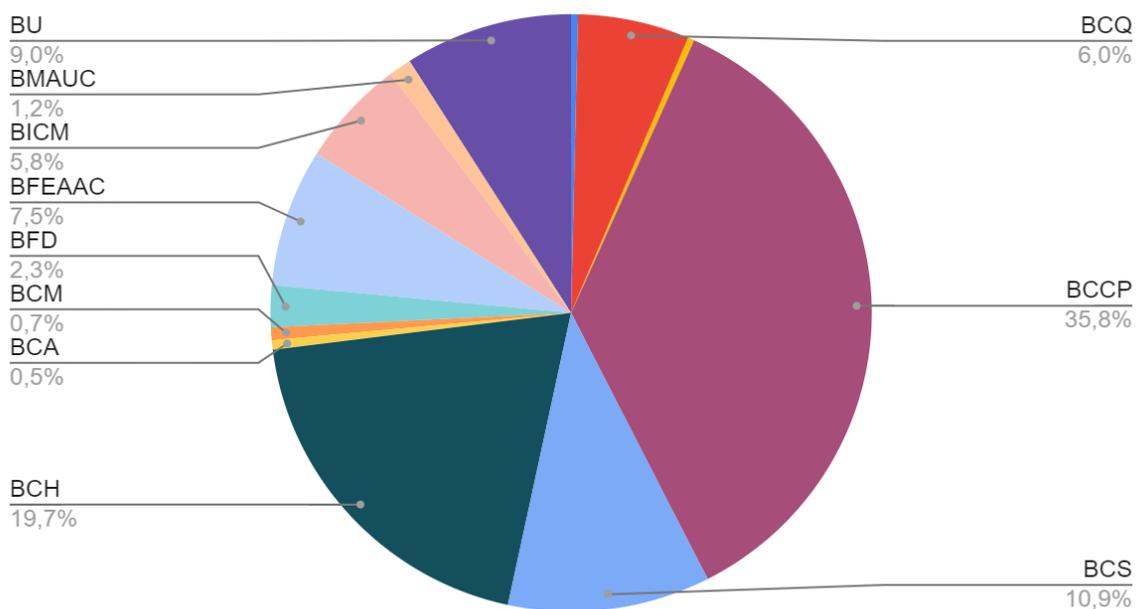
Figura 4 - Turma do curso de Direito presente no treinamento Descobrimos a Biblioteca ministrado pela Bibliotecária Camila Morais de Freitas



Fonte: Biblioteca da Faculdade de Direito da UFC (2022).

Gráfico 4 - Estatísticas de usuários treinados pelo Sistema de Bibliotecas em 2022

## Quantidade de usuários treinados pelo SIBI-UFC



Fonte: Sistema de Bibliotecas da UFC (2022).

Em maio de 2022 foi implantado o sistema de [Pagamento via PagTeseuro](#), solução fornecida pelo Governo Federal e que, dentre outras vantagens, permite o pagamento das multas por atraso na devolução dos materiais bibliográficos através de Cartão de crédito, PicPay, GRU e Pix. Neste período foi [descontinuado o uso da GRU emitida via Pergamum](#).

Aprovada pelo CONSUNI a [atualização no valor das multas cobradas](#) em caso de atrasos na devolução de materiais bibliográficos emprestados pelo Sistema de Bibliotecas da UFC. A atualização se justifica pelo fato da resolução até então vigente estar desatualizada há anos, principalmente, no que tange à moeda delimitada para cobrança na Universidade e aos aspectos técnicos relacionados com o processo de recolhimento desses valores.

## 1.4 Fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão

Em 2022, o SIBI-UFC alcançou os seguintes resultados em relação às ações de acolhimento e inclusão:

- Regulamentação da Rede Brasileira de Estudos e Conteúdos Adaptados ([REBECA](#)) e parceria firmada por meio de Termo de Cooperação Técnica e Plano de Trabalho entre a Universidade Federal do Ceará (UFC), a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) e a Universidade de Brasília (UnB) com a finalidade de instituir o grupo gestor rede (Processo SEI nº 23067.004346/2022-21 e Processo SEI nº 23067055687/2022-65).
- No âmbito do projeto “A arte na propagação de saberes: deficiência, informação e acessibilidade”, a Seção de Atendimento a Pessoas com Deficiência (SAPD) publicou o [Catálogo de Artistas Cearense com Deficiência](#), no Repositório Institucional da UFC.
- O [Arte na Biblioteca](#), projeto cultural da Biblioteca Central do Campus do Pici (BCCP), conta com perfis nos streamings de música Spotify e Deezer. Com foco na produção audiovisual de artistas cearenses, foram criadas mais playlists temáticas nessas plataformas, denominadas Estação BCCP: Orgulho LGBTQIA+, Festas Juninas, Povos indígenas, Dia Internacional da Mulher, Dia do Pagode, Cantoras Cearenses, dentre outras. O projeto tem como objetivo oferecer aos frequentadores da Biblioteca Central do Campus do Pici (BCCP) uma gama variada de programação com cunho artístico-cultural, além de expor a produção artística dos membros da comunidade acadêmica.
- Publicadas as [Diretrizes para produção de materiais bibliográficos acessíveis para pessoas com deficiência visual](#). Esse documento foi elaborado pela Seção de Atendimento à Pessoa com Deficiência (SAPD), do Sistema de Bibliotecas da UFC, com o objetivo de estabelecer pontos norteadores para formatação de documentos acadêmicos, visando estabelecer um padrão que possa favorecer os

mais diversos perfis e as diversas possibilidades de conversão futura em outros formatos.

- A SAPD, em parceria com os Núcleos de Acessibilidade das Bibliotecas, dispõem de um total geral de 1.522 títulos em formato acessível.
- [Nos Encontros Universitários \(EU\)](#) de 2022, mais uma vez o Sistema de Bibliotecas marcou presença nas atividades do evento, tanto através da apresentação, quanto da avaliação de trabalhos.

## **1.5 Proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade**

Visando contribuir para a melhoria dos ambientes, houve o recebimento de aparelhos de ar-condicionado, distribuídos da seguinte forma: Biblioteca de Ciências Humanas (BCH) - 12 unidades, Biblioteca das Casas de Cultura Estrangeira (BCCE) - 1 unidade, Biblioteca de Ciências da Saúde Professor Jurandir Marães Picanço (BCS) - 6 unidades, Biblioteca do Curso de Arquitetura (BCA) - 3 unidades, Biblioteca Central do Campus do Pici Prof. Francisco José de Abreu Matos (BCCP) - 1 unidade, Biblioteca do Curso de Física Prof. Josué Mendes Filho (BCF) - 1 unidade, Biblioteca de Pós-Graduação em Engenharia Prof. Expedito José de Sá Parente (BPGE) - 1 unidade, Divisão de Apoio Administrativo - 1 unidade, Divisão de Coordenação de Bibliotecas - 1 unidade, Biblioteca Universitária - 1 unidade.

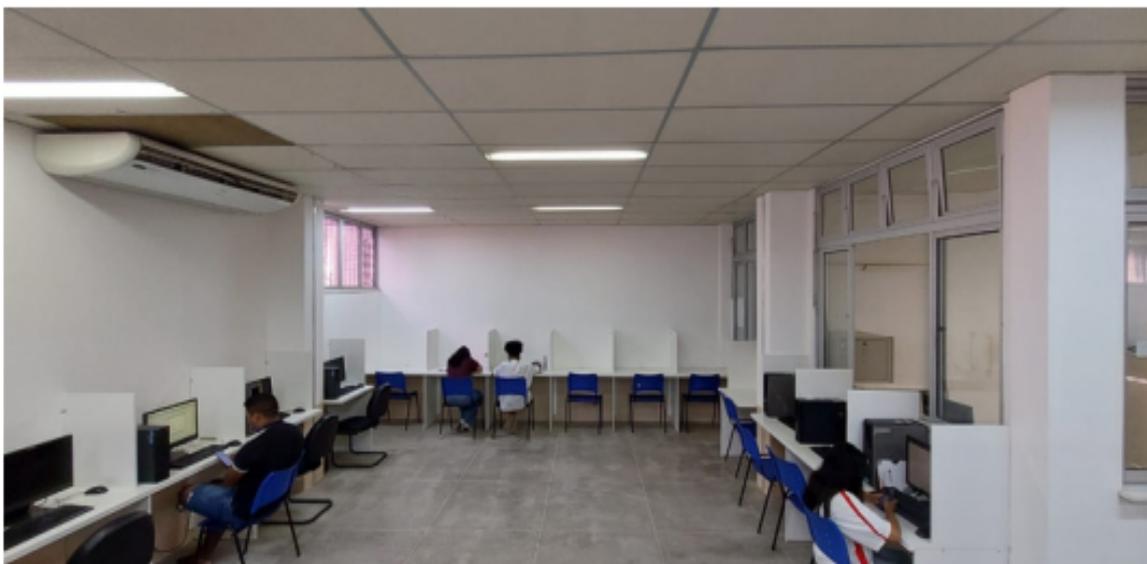
Houve o recebimento de aparelhos de telefone, distribuídos da seguinte maneira: Divisão de Acervo e Representação da Informação (DARIN) - 1 unidade, Divisão de Tecnologia da Informação (DTI) - 1 unidade, Biblioteca Central do Campus do Pici Prof. Francisco José de Abreu Matos (BCCP) - 2 unidades, Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Agrícola (BPGEA) (BPGEA) - 1 unidade, Biblioteca do Curso de Matemática (BCM) - 1 unidade, Biblioteca de Pós-Graduação em Engenharia Prof. Expedito José de Sá Parente (BPGE) - 1 unidade, Biblioteca de Ciências da Saúde Professor Jurandir Marães Picanço (BCS) - 3 unidades, Biblioteca da Faculdade de

Direito (BFD) - 3 unidades, Biblioteca do Curso de Arquitetura (BCA) - 1 unidade, Biblioteca da Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade (BFEAAC) - 4 unidades, Biblioteca de Ciências Humanas (BCH) - 3 unidades, Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Professor Ari de Sá Cavalcante (BPGEC) - 2 unidades.

Houve o recebimento também de computadores, distribuídos da seguinte maneira: Divisão de Acervo e Representação da Informação (DARIN) - 2 unidades, Divisão de Tecnologia da Informação (DTI) - 2 unidades, Divisão de Preservação do Acervo (DPRA) - 1 unidade, Divisão de Coordenação de Bibliotecas - 2 unidades, Biblioteca do Curso de Física Prof. Josué Mendes Filho (BCF) - 1 unidade, Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Agrícola (BPGEA) - 1 unidade e Biblioteca do Campus de Quixadá - 1 unidade.

A fim de proporcionar um ambiente seguro, confortável e adequado ao estudo e à pesquisa, foi realizada a revitalização do espaço de pesquisas virtuais da Biblioteca do Curso de Matemática (BCM). A reestruturação incluiu a substituição das bancadas de estudo, a pintura das paredes e a manutenção dos computadores. No ambiente, são disponibilizadas 16 cabines e 9 computadores. A nova bancada foi desenhada para proporcionar acessibilidade aos(as) usuários(as) cadeirantes, sendo 75% das cabines adaptadas.

Figura 5 - Espaço para pesquisas virtuais da BCM



Fonte: [Bibliotícias](#) (2022).

Finalizada a instalação de EDUROAM em todas as bibliotecas dos Campi de Fortaleza e em quatro bibliotecas do Campi do Interior (Biblioteca do Campus de Quixadá, Biblioteca do Campus de Russas, Biblioteca do Campus de Sobral, Biblioteca do Curso de Medicina de Sobral) passaram a estar equipadas com essa tecnologia, que possibilita o acesso da comunidade acadêmica à Internet institucional por meio do Sistema de Bibliotecas.

A Biblioteca do Campus de Crateús inaugurou a ludoteca, que tem como objetivo proporcionar aos usuários momentos de descontração e interação, com a disponibilização de jogos como: xadrez, dama, uno e dominó. Com o decorrer do tempo, o intuito é adquirir mais jogos que possam ser incorporados aos já existentes, tanto em variedade quanto em quantidade, e assim ampliar o alcance do espaço.

A Biblioteca do Curso de Matemática tornou-se um ponto de compartilhamento do [Projeto Livros Livres](#), o qual tem como objetivo disponibilizar obras literárias sem a necessidade de cadastro, empréstimo, data de devolução, multa, facilitando o acesso aos livros e contribuindo para a circulação das obras entre os leitores. Qualquer pessoa pode doar, desapegando-se de exemplares em boas condições que estejam parados na estante. Além disso, comemorou-se os 6 anos de Projeto.

Foi criada a Escada Literária do Sistema de Bibliotecas da UFC: agora os degraus que dão acesso à Direção do Sistema de Bibliotecas e aos salões de estudo da Biblioteca Central do Campus do Pici (BCCP) são decorados com representações de lombadas de grandes clássicos das literaturas brasileira e estrangeira.

Figura 6 - Escada literária BU



Créditos da foto: Juliana Soares Lima (2023). | Na imagem, a partir do topo da escada, as bibliotecárias Aline Rodrigues de Lima (DCB), Izabel Lima dos Santos (DTI) e a servidora Eveline Freire (DARIN).

A iniciativa visa oferecer espaços mais interativos de divulgação, estimulando assim a curiosidade e o interesse pela leitura.

A Biblioteca Universitária recebeu placas de sinalização solicitadas, através do Pregão nº 16/2021, em outubro de 2022. O material de sinalização entregue visa atender demandas de bibliotecas, divisões e seções. Em tamanho 50 cm X 15 cm, as placas contêm brasão da UFC e designação do setor escrita, tanto em português, quanto em Braille.

Figura 7 - Placa de sinalização da BCF



Fonte: [Bibliotófcias](#) (2022).

## 2 Riscos, oportunidades e perspectivas

Em 2022 alguns desafios surgiram e impactaram diretamente no cumprimento das metas e objetivos traçados para o Sistema de Bibliotecas da UFC, a exemplo da rápida desatualização das bibliografias dos cursos, o que demanda a aquisição de novos materiais bibliográficos, a fim de atender as necessidades dos alunos, além de ser um requisito exigido nas avaliações dos cursos realizados pelo Ministério da Educação (MEC).

Outro ponto a ser destacado está relacionado aos cortes de gastos e restrições orçamentárias no setor da educação.

Diante dos desafios enfrentados em 2022, apresenta-se, a seguir, em uma matriz, quais são as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que podem afetar a capacidade do Sistema de Bibliotecas para gerar valor em curto, médio e longo prazo.

Destaca-se ainda como oportunidade a parceria firmada entre a UFC (representada pelo SIBI-UFC), o Ministério Público do Estado do Ceará e diversas outras instituições para [arrecadar doações de livros para os Centros Socioeducativos cearenses](#).

Figura 8 - Matriz SWOT do Sistema de Bibliotecas da UFC



Fonte: Sistema de Bibliotecas da UFC (2023).

### 3 Governança, estratégia e desempenho

Durante o ano de 2022 o SIBI-UFC deu prosseguimento às atividades de mapeamento de processos, demanda já previamente discutida e planejada internamente. Sob a coordenação institucional da Secretaria de Governança (SECGOV) e com o apoio técnico da Coordenadoria Geral de Auditoria (CGAUD), diversas unidades acadêmicas e órgão suplementares da UFC iniciaram o desenho de seus processos usando a notação BPM (Business Process Management) e encaminharam para a publicação no [portfólio de processos da UFC](#), documento em que constam também os processos mapeados de [Contratação de serviços continuados](#) e soluções de TIC do SIBI-UFC.

A Direção do SIBI-UFC e vários servidores participaram dos [seminários temáticos do Plano de Desenvolvimento Institucional \(PDI\)](#), para elaboração do PDI referente ao quinquênio 2023-2027.

Figura 9 - Apresentação do Sistema de Bibliotecas na abertura do Seminário Temático do PDI



Fonte: [Bibliionotícias](#) (2022).

Destaca-se ainda que o SIBI-UFC recebeu cinco servidores que tomaram posse nos cargos de bibliotecário/documentalista e assistente em administração durante o ano de 2022.

## 4 Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Com a finalidade de evidenciar a situação e o desempenho financeiro, orçamentário e patrimonial da gestão da Biblioteca Universitária em 2022, apresentam-se alguns valores relevantes extraídos das demonstrações financeiras e das notas explicativas elaboradas pela DARIN, as quais constam no documento de [“Controle do Pergamum X SIAFI 2022”](#) e na planilha de [“Balancete patrimonial 2022”](#).

Ressaltamos, ainda, que ao longo do presente relatório são apontadas informações com demonstrações financeiras relacionadas ao Sistema de Bibliotecas por meio da indicação dos processos no SEI/UFC.

Destaca-se ainda o excelente desempenho do SIBI-UFC alcançado em 2022 em relação às contas públicas do controle fiscal referente ao acervo inserido no Pergamum: o ajuste do valor contábil do acervo bibliográfico ([saldo acumulado do ano de 2022](#)) entre o Sistema Pergamum e o Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI) fecharam o ano em equilíbrio fiscal (Processo SEI N° 23067.041154/2020–34). Os livros e outros tipos de materiais que compõem os acervos das bibliotecas tratam-se de patrimônio custodiado pelo SIBI-UFC, gerando, portanto, entradas, saídas e depreciação no valor de seus bens, entre outras ações financeiras que necessitam do acompanhamento fiscal e da prestação de contas ao SIAFI e aos demais órgãos competentes.

De acordo com a [Resolução N° 12/CONSUNI](#) que prevê a cobrança de multa pelo descumprimento das normas de empréstimo de material do Sistema de Bibliotecas, no valor de R\$ 1,00 (um real), por dia útil e por exemplar atrasado, o valor de multas pagas no período de 01/01/2022 a 31/12/2022, conforme [relatório](#) extraído do Sistema Pergamum, foi de R\$ 61.013,57, esse

valor é efetuado na Conta Única do Tesouro Nacional/ UFC, através do PagTesouro.