

Guia para encaminhamento de demandas para as Divisões da Biblioteca Universitária

Sumário

Nos itens abaixo, clique no tópico de interesse para ser direcionado(a) diretamente para ele.

[Divisão de Coordenação de Bibliotecas \(DCB\)](#)

[Divisão de Apoio Administrativo \(DAAD\)](#)

[Divisão de Acervo e Representação da Informação \(DARIN\)](#)

[Divisão de Preservação do Acervo \(DPRA\)](#)

[Divisão de Tecnologia da Informação \(DTI\)](#)

[Divisão de Acessibilidade para Pessoas com Deficiência \(DAPD\)](#)

Divisão de Coordenação de Bibliotecas (DCB)

DEMANDA	CONTATO
Informações sobre coleta, consolidação e acompanhamento de dados do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Relatório de Gestão, Censo do Ensino Superior e similares	dcb@ufc.br spb@ufc.br (85) 3366-9508
Acompanhamento das atividades das Comissões Especializadas de Estudo e Comissões Especiais (Auditoria Interna, Desfazimento e Afastamento)	
Normas de Circulação, Empréstimo e Multas	
Envio de sugestões para Leitura recomendada	
Informações sobre apoio para realização de eventos técnicos, científicos e culturais de interesse do SiBi-UFC	
Encaminhamento de questões relacionadas às visitas do MEC nas bibliotecas (inclui análise dos Planos de Ensino dos cursos de graduação)	avaliacaomec.bu@ufc.br (85) 3366-9508

Divisão de Apoio Administrativo (DAAD)

DEMANDA	CONTATO
Solicitação de materiais de consumo (aqueles que não estejam disponíveis para solicitação via SIADS à Divisão de Almoxarifado/CAP/PROPLAD)	daa.bu@ufc.br (85) 3366 9513
Solicitação de materiais permanentes	
Informações sobre processos de aquisição gerenciados pela BU	
Registros cadastrais de pessoal (contatos e registros funcionais)	
Gerenciamento das listas de e-mail do Sistema de Bibliotecas	
Acompanhamento da arrecadação de multas	
Contratos gerenciados pela Biblioteca Universitária	
Suporte BU (demandas relacionadas à infraestrutura e mobiliário)	suportebu@ufc.br

Divisão de Acervo e Representação da Informação (DARIN)

DEMANDA	CONTATO
Aquisição (compra ou doação) de material bibliográfico	darin@ufc.br (85) 3366 9510
Inventário do acervo	
Catalogação (questões relacionadas à representação descritiva e temática da informação)	sri@ufc.br (85) 3366 9510
Intercâmbio de publicações	intercambioufc@gmail.com (85) 3366 9510
Informações sobre relatórios patrimoniais para prestação de contas à CCF	acervodaufc@gmail.com (85) 3366 9510

Divisão de Preservação do Acervo (DPRA)

DEMANDA	CONTATO
Gestão de acervos especiais da Biblioteca Universitária e apoio às bibliotecas setoriais que detêm esses acervos	dpra.bu@ufc.br cebu@ufc.br (85) 3366-9506
Serviço de higienização dos acervos das bibliotecas	
Solicitação do serviço de encadernação para as bibliotecas do sistema que não dispõem de encadernador	

Divisão de Tecnologia da Informação (DTI)

DEMANDA	CONTATO
Funcionamento*, permissões para operadores, alterações, dúvidas nas operações do Pergamum	dti.bu@ufc.br
Funcionamento* e atualização do Catalog	
Funcionamento* e Dúvidas sobre o cadastro na plataforma Minha Biblioteca	
Recebimento e análise de demandas relacionadas a implementação de recursos tecnológicos e de segurança da informação	

*Notificações de erros no funcionamento das ferramentas devem, obrigatoriamente, ser acompanhadas de *prints* que ilustrem o problema relatado.

DEMANDA	CONTATO
Repositório Institucional: funcionamento, permissões de operadores, atualizações, dúvidas sobre licença <i>Creative Commons</i> , correções em metadados, criação de comunidade, subcomunidades, coleções, tipos de documentos etc.	repositorio@ufc.br
Solicitação ou Remoção de permissão para homologação de diplomas no SIGAA	

DEMANDA	CONTATO
Atualização de informações, publicação de notícias, divulgação de eventos e disponibilização de conteúdos (documentos, manuais, tutoriais etc.) no site da biblioteca	comunicacao.bu@ufc.br
Publicação de conteúdos nos perfis da Biblioteca Universitária nas mídias sociais	
Atualização dos serviços da biblioteca no Portal da UFC e / ou SIGAA	
Dúvidas e Sugestões sobre o Resumo de Notícias ou sobre a <i>newsletter</i> Drops de Conteúdo	
BiblioNotícias	

Divisão de Acessibilidade para Pessoas com Deficiência (DAPD)

DEMANDA	CONTATO
Acompanhamento e orientação da Rede de Núcleos de Acessibilidade do SiBi-UFC	buaccessivel@ufc.br
Orientação sobre os requisitos de acessibilidade em bibliotecas universitárias, segundo legislação local, nacional e internacional	
Desenvolvimento de acervo científico acessível para pessoas com deficiência, de acordo com as normas de acessibilidade, a partir do intercâmbio e aquisição de materiais em formato acessível	
Desenvolvimento de pesquisa visando melhorias no atendimento aos usuários com deficiência no âmbito do SiBi-UFC	
Realização de capacitação e treinamento aos servidores e bolsistas no que tange ao atendimento de pessoas com deficiência no SiBi-UFC	

DEMANDA	CONTATO
Representação na Rede Brasileira de Estudos e Conteúdos Adaptados (REBECA) por meio de inserção na Comissão Permanente de Gestão desta rede na UFC	buaccessivel@ufc.br
Colaboração de informações técnicas, acervos adaptados em formato acessível, metodologias de trabalho, serviços e produtos destinados aos usuários com deficiência no âmbito da Rede REBECA	
Promoção de parcerias na Universidade e com demais instituições que possam contribuir no processo de inclusão no domínio do SiBi-UFC	

Controle de versões do documento

Versão	Data	Responsável (Setor)
Versão 1	13/05/2021	Izabel Lima (DTI)
Versão 2	18/04/2022	Izabel Lima (DTI)
Versão 3	23/02/2023	Izabel Lima (DTI)
Versão 4	04/04/2023	Izabel Lima (DTI)